

Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Услуги доставки оказывают службы — партнеры сервиса «Яндекс.Доставка» (далее – «службы доставки», «службы»). [Тарифы](#) на услуги доставки могут различаться для разных служб. Стоимость остальных услуг, предоставляемых сервисом «Яндекс.Доставка»:

Таблица 1

Услуги, предусмотренные п. 2.1 Общих условий оказания услуг «Яндекс.Доставка»

| Наименование услуги | Описание услуги | Стоимость, в т.ч. НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ | | |
|--|---|---|---------------------|----------------------|
| Услуга забора Отправлений | Единый забор и забор службами доставки Отправлений со склада Заказчика | Единый забор свыше 10 м ³ заказывается через службу поддержки, условия и тариф такого забора определяется индивидуально. | | |
| | <i>В Москве и Московской области</i> | До 1 м ³ | До 3 м ³ | До 10 м ³ |
| | Внутри МКАД +10км | 295 | 595 | 1800 |
| | От 10км до 30 км от МКАД | 1080 | 2160 | 3360 |
| | От 30 км от МКАД до границ Московской области | 2200 | 2700 | 4400 |
| | <i>В Санкт-Петербурге и Ленинградской области</i> | До 1 м ³ | До 3 м ³ | До 10 м ³ |
| | Внутри КАД +10км | 295 | 595 | 1800 |
| | От 10км до 30км от КАД | 1080 | 2400 | 3600 |
| | От 30км от КАД до границ Ленинградской области | 4800 | 7200 | 9600 |
| Услуга сортировки Отправлений | Сортировка Отправлений на Едином складе | 27 руб. за Отправление | | |
| Услуга переупаковки Отправлений. | Переупаковка Отправления, поступившего на Единый склад в упаковке, не соответствующей правилам, или же в испорченной коробке. Производится в Едином складе без заявки Заказчика | 70 руб. за Отправление | | |
| Услуга обработки Отправлений для Почты России | Обработка Отправлений для Почты России (упаковка, подготовка ярлыков и документов, передача в сортировочный центр и др.). | 35 руб. за Отправление по тарифу: <ul style="list-style-type: none"> • посылка нестандартная; • Курьер онлайн • Посылка онлайн 95 руб. за отправление по тарифу: <ul style="list-style-type: none"> • Посылка нестандартная негабаритная. (добавляется к стоимости услуги доставки) | | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Услуга ожидания курьером на адресе.</p> | <p>Услуга, при заказе которой курьер СД будет ожидать клиента на адресе до 15-20 минут, для проверки комплектности вложения заказа, при этом нарушение заводской упаковки товара запрещено.</p> | <p>30 руб.</p> |
| <p>Услуга ожидания курьера при осуществлении забора Отправлений</p> | <p>Услуга, при которой курьер службы доставки будет ожидать дополнительные 15 минут на адресе забора отправлений окончания погрузки машины, подготовки сопроводительных документов или печати ярлыков.</p> | <p>30 руб. за 15 минут ожидания курьера сверх установленного времени тарифицируемого времени погрузки машины (15 минут – не тарифицируемое время)</p> |
| <p>Услуга объявления ценности Отправления</p> | <p>Возможность Заказчика объявить ценность отправления, для возможности компенсации в случае утери или утраты Отправления. В случае выплаты компенсации ее размер соответствует сумме Объявленной ценности.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • для Отправления, отправляемого Почтой России за исключением продуктов «Курьер онлайн» и «Посылка онлайн» — 4,1% от объявленной ценности. • для всех остальных Отправлений — 0,6% от объявленной ценности. <p><i>* Обратите внимание: при выборе доставки с параметром "наложенный платеж" через Почту России указание объявленной ценности является обязательным. Без указания объявленной ценности стоимость исполнения Заказа будет пересчитана по факту обработки Почтой России такого Отправления</i></p> |
| <p>Услуга возврата Отправлений на Единый склад.</p> | <p>Доставка возвратов из СД на единый склад при отказе получателя от товара или по иной причине.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Возврат Отправления, принятого в Москве и Московской области для доставки по Москве и Московской области службами «Стриж», «МаксиПост» — не тарифицируется. • Возврат Отправления, принятого в Санкт-Петербурге и Ленинградской области для доставки по Санкт-Петербургу и Ленинградской области службами «Стриж», «МаксиПост» — не тарифицируется. • возврат Отправления, отправленного любой другой службой — 75% от стоимости доставки. |
| <p>Услуга доставки возвратов Заказчику.</p> | <p>Доставка возвратов с Единого склада до склада Заказчика</p> | <p>Не тарифицируется. Доставка возвратов осуществляется одновременно с осуществлением очередного забора Отправлений. Магазины, не пользующиеся услугой Единого забора Отправлений, могут самостоятельно забрать Отправления с Единого склада.</p> |

| | | |
|--|--|---|
| Услуга хранения возврата (возвращенных отправлений) | Хранение возврата на Едином складе свыше 14 дней | <ul style="list-style-type: none"> • первые 14 дней — не тарифицируется; • с 15-го дня — 50 руб. за Отправление в день. |
| Услуга сортировки возврата (возвращенных отправлений) | Сортировка возвратов на Едином складе | 20 руб. за Отправление |
| Услуга доставки Отправлений | Стоимость услуг доставки, основанная на прайс-листах служб доставки. Включает услугу обработки Отправлений для Почты России. | Тарифы на услуги доставки различаются для разных служб. См. тарифы служб доставки |

Таблица 2

Вознаграждение Исполнителя за исполнение поручения, указанного в п. 2.2 Общих условий оказания услуг «Яндекс.Доставка»

| Поручение | Описание поручения | Размер вознаграждения, в т.ч. НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ |
|--|--|--|
| Вознаграждение Исполнителя за исполнение поручения по приему от Покупателя (Получателя) денежных средств за передаваемое Покупателю (Получателю) Отправление | Перечисление Заказчику денежных средств, полученных от Покупателя в качестве оплаты доставленного заказа | <ul style="list-style-type: none"> • по Москве — 1,7% от суммы, уплаченной покупателем; • в регионы — 2,2% от суммы, уплаченной покупателем; • по заказам, отправленным Почтой России за исключением продуктов «Курьер онлайн» и «Посылка онлайн» — 2,2% от суммы, уплаченной покупателем; • по заказам, отправленным Почтой России продуктами «Курьер онлайн» и «Посылка онлайн» - 1,7% от суммы уплаченной покупателем. • но не менее 30 руб. |