

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе продукта Почты России «Посылка онлайн» доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС (18%).

## Краткая информация о продукте ФГУП Почта России «Посылка онлайн»



**ФГУП Почта России** — максимальный охват территории доставки по России.  
**«Посылка онлайн»** — география доставки 114 городов в России, 3456 пунктов выдачи Отправлений (отделений почтовой связи)

<https://pochta.ru/>

131000, Москва, Варшавское шоссе, 37  
+7 (495) 956-20-67, факс: +7 (495) 956-99-51

## Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке: <https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

## Тарифы на оказание услуги по доставке Отправлений из Москвы (включают тариф за предпочтительную подготовку Отправлений)

Зона обслуживания	Тариф за доставку в рублях за одно отправление массой до 5 кг включительно
0	214
1	214
2	254
3	354
4	424

Тарифная зона	Населенные пункты, входящие в тарифную зону
0	Москва
1	Московская область (Ногинск, Балашиха, Воскресенск, Егорьевск, Дмитров, Домодедово, Видное, Ступино, Кашира, Коломна, Истра, Волоколамск, Люберцы, Раменское, Мытищи, Наро-Фоминск, Одинцово, Руза, Шатура, Орехово-Зуево, Подольск, Серпухов, Ивантеевка, Солнечногорск, Клин, Химки, Королев, Электросталь, Щелково, Сергиев Посад, Жуковский, Красногорск), Тверь, Калуга, Владимир, Тула, Рязань, Ярославль, Иваново, Орел, Кострома, Брянск, Липецк, Смоленск, Нижний Новгород, Тамбов, Вологда, Воронеж, Курск, Великий Новгород, Саранск, Санкт Петербург, Псков, Белгород, Пенза, Чебоксары, Казань, Саратов, Ульяновск, Киров, Самара, Волгоград, Ижевск, Архангельск, Екатеринбург, Челябинск, Тюмень, Махачкала, Омск.
2	Петрозаводск, Йошкар-Ола, Сыктывкар, Ставрополь, Владикавказ, Нальчик, Курган, Новосибирск, Барнаул, Кемерово, Томск, Красноярск
3	Симферополь, Майкоп, Черкесск, Севастополь, Магас, Элиста, Мурманск, Грозный, Ханты-Мансийск, Горно-Алтайск, Абакан, Иркутск, Улан-Удэ, Чита, Хабаровск, Владивосток
4	Салехард, Кызыл, Якутск, Благовещенск, Биробиджан, Южно-Сахалинск, Петропавловск-Камчатский, Магадан.

## Ограничения для услуги «Посылка онлайн»:

1. Масса посылки до 5 кг включительно.
2. Габариты Отправления: любая из сторон не должна превышать 60 см; сумма длины, ширины и высоты не должна превышать 140 см.
3. Сумма объявленной ценности не должна превышать 100 000 рублей.

## Условия предоставления услуг Почтой России

- Доставка отправления осуществляется до отделения почтовой связи (ОПС) Почты России. Вручение отправления получателю осуществляется только после предъявления последним документа, удостоверяющего его личность.
- При оформлении заказа в адрес физического лица в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи необходимо полностью и корректно указать его фамилию, имя и отчество (последнее при наличии).
- **Внимание!** Оплата наложенного платежа в отделениях почтовой связи банковскими картами невозможна.
- Приём Отправлений осуществляется на Единый склад в будни с 10:00 до 22:00.
- При заборе Отправлений погрузка машины длится не более 30-ти минут.
- В случае если Отправления были доставлены в пункт выдачи (отделение почтовой связи), но не были вручены Получателю по причинам отказа Получателя от получения Отправления (брак, передумал, проблемы с оплатой), либо при неявке Получателя за Отправлением в течение срока его хранения в пункте выдачи, стоимость доставки Отправления Получателю и стоимость возврата Отправления подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления в службу доставки, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- Выдача Отправлений Получателям осуществляется в соответствии с правилами Почты России. Вскрывать и проверять Отправления разрешается после оплаты наложенного платежа и в присутствии сотрудника Почты России. В случае недостачи составляется Акт о недовложении в присутствии и за подписью сотрудника Почты России.
- С правилами упаковки Отправлений для Почты России можно ознакомиться в разделе «Помощь»: <https://yandex.ru/support/delivery/requirements/russian-post.xml>
- К доставке не принимаются Отправления, содержащие вложения, запрещенные к пересылке согласно ст. 22 Федерального закона «О почтовой связи» (от 17.07.1999 N 176-ФЗ).
- Максимально возможный срок хранения заказа в Отделении Почты России – 15 дней. При этом срок бесплатного хранения - 5 рабочих дней. Далее за каждый день хранения взимается плата в размере, установленном Отделением. Оплата услуги платного хранения производится конечным покупателем и не подлежит взиманию с Заказчика.
- Сроки доставки отправлений до населенных пунктов можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».

## Логистика возвратных Отправлений

Если Отправление не было доставлено, либо Получатель отказался от него / вернул его, то такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки заказов на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора заказов на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада.