

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе службы доставки «ПЭК» доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

### Краткая информация о службе доставки



Общество с ограниченной ответственностью «**ПЕРВАЯ ЭКСПЕДИЦИОННАЯ КОМПАНИЯ**» (ООО «ПЭК») — курьерская доставка и пункты выдачи заказов по всей территории России.

<http://easyway.ru>

109428, г. Москва, 1-й Вязовский пр, д.4, стр.19

Тел.+7(495)660-11-11

### Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке: <https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

### Тарифные зоны ПЭК\*

Тарифная зона	Города
1	Москва
2	Санкт-Петербург, Армавир, Архангельск, Астрахань, Балаково, Белгород, Брянск, Великий Новгород, Владимир, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Дзержинск, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Киров, Кострома, Краснодар, Курск, Липецк, Набережные Челны, Нальчик, Невинномысск, Нефтекамск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новороссийск, Новочебоксарск, Одинцово, Орел, Оренбург, Орск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Подольск, Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Саранск, Саратов, Северодвинск, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сызрань, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тольятти, Тула, Ульяновск, Уфа, Чебоксары, Череповец, Шахты, Энгельс, Ярославль
3	Альметьевск, Бор, Димитровград, Екатеринбург, Калининград, Каменск-Уральский, Курган, Магнитогорск, Мурманск, Омск, Салават, Сочи, Тюмень, Челябинск
4	Барнаул, Березники, Бийск, Кемерово, Красноярск, Миасс, Нижневартовск, Новокузнецк, Новосибирск, Ноябрьск, Прокопьевск, Сургут, Томск
5	Абакан, Благовещенск, Братск, Иркутск, Севастополь, Симферополь, Улан-Удэ, Чита, Ялта
6	Артем, Владивосток, Уссурийск, Хабаровск
7	Аксай, Борисоглебск, Буденновск, Зеленодольск, Каменск-Шахтинский, Кинешма, Кузнецк, Октябрьский, Россошь, Туапсе, Южно-Сахалинск

\*Возможность доставки в конкретный населенный пункт, можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».

### Тарифы на курьерскую доставку

Тарифная зона	Вес, в кг**					каждый последующий кг	Доставка за черту города, + к основному тарифу, руб. за каждые 5 км
	До 1	От 1 до 3	От 3 до 5	От 5 до 10	От 10 до 15		
1	234	262	312	394	449	15	51
2	265	306	377	489	590	20	132
3	270	311	397	519	641	25	132
4	275	316	407	560	702	29	132
5	280	336	438	611	794	36	132
6	290	351	478	682	906	49	132
7	306	336	417	529	651	25	132

## Тарифы на доставку до ПВЗ

Тарифная зона	Вес, в кг**					каждый последующий кг
	До 1	От 1 до 3	От 3 до 5	От 5 до 10	От 10 до 15	
1	128	143	194	224	265	7
2	162	193	267	337	429	22
3	170	204	290	371	486	27
4	175	216	314	429	568	31
5	181	232	347	486	671	39
6	193	250	394	568	799	54
7	227	244	301	383	499	27

\*\* - «от» — не включает нижнюю границу диапазона весов, «до» — включает верхнюю границу диапазона весов.

### Условия предоставления услуг

- Прием Отправлений осуществляется на Единый склад в будни с 10:00 до 22:00 или на склад ПЭК г. Москва, Востряковский проезд, д.10Б, стр.19 с 10:00 до 21:00.
- Забор отправлений курьерами у заказчика осуществляется по рабочим дням с 9 до 18 час с 4 часовыми интервалам времени на забор.
- Максимальное время ожидания курьера при доставке 15 минут.
- Подъем на этаж тяжелых товаров весом свыше 15 кг оговаривается отдельно (дополнительная услуга «ПРР» \*).
- Если при передаче Отправления на пункте выдачи Отправлений Получатель отказывается от него (брак, передумал, проблемы с оплатой и т.д.), то Заказчик оплачивает стоимость доставки Отправления Получателю в полном объеме.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления Исполнителю (Субподрядчику) Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- Повторная попытка доставки отправления курьером, оплачивается дополнительно, по тарифу равному полной стоимости доставки отправления.
- **Внимание:** Оплата Отправления с помощью банковской карты при доставке курьером невозможна.
- **Внимание:** Размер наложенного платежа после оформления Заявки изменению не подлежит.
- **Внимание:** При оформлении заказа необходимо корректно и полностью указывать ФИО получателя.
- К доставке не принимаются заказы, адресованные на абонентский ящик, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.
- Стоимость доставки рассчитывается по фактическому значению физического веса Отправления с упаковкой. Если объемный вес Отправления превышает физический вес, то стоимость доставки рассчитывается по объемному весу. Объемный вес Отправления рассчитывается исходя из размеров упаковки по формуле: длина (м) x ширина (м) x высота (м) \* 250 = объемный вес (кг).
- Доставка отправлений осуществляется только в рабочие дни (с понедельника по пятницу), с 9 до 18 часов.

### \*Тарифы на дополнительную услугу «ПРР»

Обратите внимание, что доплата за подъем и перенос заказа весом более 15,1 кг производится курьеру на месте. Расчет доплаты производится согласно тарифам:

Услуга ПРР* «Стандартный груз»						
<b>Условия оказания услуги:</b> Вес одного грузового места не превышает 35 кг; Объем одного грузового места не превышает 0,3 м <sup>3</sup> Максимальный габарит одной из сторон (длина, ширина, высота) не превышает 2 м Общий вес отправки не более 300 кг						
Вес отправки (кг)		от 15,1 до 25	от 25,1 до 50	от 51 до 100	от 101 до 250	от 251 до 300
Стоимость до 2 этажа включительно		150	250	350	500	600
Доп. услуги	Подъем выше/ниже второго этажа (за каждый последующий)	50	50	50	100	100
	Подъем на лифте	0	0	0	0	0

<b>Услуга ПРР* «Стандартный груз»</b>						
<b>Условия оказания услуги:</b> Вес одного грузового места не превышает 35 кг; Объем одного грузового места не превышает 0,3 м <sup>3</sup> Максимальный габарит одной из сторон (длина, ширина, высота) не превышает 2 м Общий вес отправки не более 300 кг						
Вес отправки (кг)		от 15,1 до 25	от 25,1 до 50	от 51 до 100	от 101 до 250	от 251 до 300
	Ночные ПРР* (с 18 до 8 часов)	0	0	0	0	0
	Разбор ЖУ** (руб./место)	50	50	50	50	50
	Перенос груза по улице и внутри зданий более 30 метров. За каждые 50 метров.	100	200	300	400	500
<b>Услуга ПРР* «Нестандартный груз»</b>						
<b>Условия оказания услуги:</b> Вес одного грузового места от 35 до 80 кг Объем одного грузового места от 0,3 до 1,5 м <sup>3</sup> Максимальный габарит одной из сторон (длина, ширина, высота) не превышает 3 м Общий вес отправки не более 3000 кг						
Вес отправки (кг)		от 0,1 до 35	от 35,1 до 200	от 201 до 300	от 301 до 1000	от 1001 до 3000
Стоимость до 1 этажа включительно		800	1200	1800	2300	2,5 руб./кг
Доп. услуги	Подъем выше/ниже первого этажа (за каждый последующий)	200	300	450	600	0,7 руб./кг
	Подъем на лифте	0	100	200	500	0,7 руб./кг
	Ночные ПРР* (с 18 до 8 часов)	0	250	250	250	500
	Распалечивание (руб./место)	0				
	Погрузка паллет с/на пандус на тележке за один паллет руб.	100				
	Разбор ЖУ** (руб./место)	50				
	Перенос груза по улице и внутри зданий более 30 метров. За каждые 50 метров.	200	400	500	600	0,6 руб./кг, за каждые 50 м
<b>Дополнительные положения к тарифу «Нестандартный груз»</b>						
<b>Оказание услуги ПРР* за пределами границы города в котором расположен филиал службы доставки - доплата 400 руб. к общей сумме за ПРР*.</b>						

\*ПРР – погрузочно-разгрузочные работы;

\*\*ЖУ – жесткая упаковка.

### Ограничения

- Максимальный платный\* (расчетный) вес одного грузового места — 500 кг.  
\*платный (расчетный) вес – это наибольший вес из физического или объемного веса отправления.
- Максимальные габариты одного грузового места: максимальная длина - 13,4 м, ширина – 2,42 м, высота – 2,45 м. Ограничение по сумме длин всех сторон – 18,27 м.
- Максимальная сумма наложенного платежа для курьерской доставки – 100000 рублей.
- Максимальная сумма наложенного платежа для ПВЗ – 300000 рублей.
- Максимальный размер Объявленной ценности для курьерской доставки и ПВЗ – 300000 рублей.

### Сроки оказания услуг

- Срок хранения отправлений на пункте выдачи отправлений — 7 дней.
- Сроки доставки отправлений до населенных пунктов можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».

### Логистика возвратных Отправлений

Если Отправление не было доставлено или Получатель отказался от него / вернул его, такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки заказов на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора заказов на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада или заказать доставку возвратных заказов с Единого склада до склада Заказчика одной из служб доставки на выбор. Доставка возвратных Отправлений путем оформления заявки в службу доставки будет тарифицироваться согласно тарифам данной службы.