

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе службы доставки «ДПД РУС» («DPD RUS») доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.



Краткая информация о службе доставки

Акционерное общество «ДПД РУС» — доставляет Отправления в более чем 7000 городов России.

<http://dpd.ru>

107023 г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 27, строение 8

Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке:

<https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

Тарифные зоны DPD

Доступны по ссылке: https://download.cdn.yandex.net/support/ru/delivery/files/DPD_location.xlsx

Тарифная таблица DPD Online Classic

Вариант доставки «Терминал – Дверь» из Москвы

Зона доставки	Тариф за доставку Отправления							
	1 кг	+1кг	5 кг	+1кг	10 кг	+1кг	30 кг	+1кг
Москва	263	10	301	9	343	6	453	6
Московская область	344	10	381	10	428	10	615	10
Санкт-Петербург	320	10	358	10	405	10	592	8
Центральный ФО	320	10	358	10	405	10	592	8
Северо-Западный ФО	351	18	420	18	506	16	818	16
Приволжский ФО	351	13	401	13	464	11	682	11
Южный ФО	351	13	401	13	464	11	682	11
Крым	359	22	447	22	556	21	961	21
Северо-Кавказский ФО	351	18	420	18	506	16	818	16
Сибирский ФО	375	22	462	22	571	21	977	21
Уральский ФО	367	21	448	21	550	19	924	19
Дальневосточный ФО	422	63	671	63	983	63	2231	55
Дальневосточный ФО (Авиаперевозка)	936	546	3120	468	5460	468	14820	453
Северо-Западный ФО (Авиаперевозка)	406	156	1030	149	1771	141	4579	141

Вариант доставки «Терминал – Дверь» из Санкт-Петербурга

Зона доставки	Тариф за доставку Отправления							
	1 кг	+1кг	5 кг	+1кг	10 кг	+1кг	30 кг	+1кг
Санкт-Петербург	297	7	322	5	345	5	439	4
Ленинградская область	359	8	390	8	429	7	554	5
Северо-Западный ФО	351	24	445	24	562	22	999	22
Москва	311	12	355	12	410	10	604	10
Московская область	367	11	411	11	465	10	653	10
Центральный ФО	375	19	450	19	543	18	887	18
Приволжский ФО	383	21	464	21	565	19	940	19
Южный ФО	398	22	486	22	595	21	1000	21
Крым	406	32	531	32	687	30	1280	30
Северо-Кавказский ФО	406	25	506	25	631	24	1099	24
Сибирский ФО	445	49	639	49	880	47	1816	47
Уральский ФО	414	29	526	29	667	27	1197	27
Дальневосточный ФО	515	117	983	117	1568	116	3877	116
Дальневосточный ФО <i>(Авиаперевозка)</i>	983	578	3292	578	6178	576	17691	576
Северо-Западный ФО <i>(Авиаперевозка)</i>	562	117	1030	116	1607	114	3885	113

Инструкция по расчёту тарифа на доставку

1. Определите платный вес вашего Отправления.
Платный вес — наибольшее показание при сравнении физического и объёмного весов. Объёмный вес Отправления рассчитывается исходя из размеров упаковки по формуле: длина (м) x ширина (м) x высота (м) x 200.
2. Найдите в таблице, указанной выше, ваш населенный пункт и определите к какой тарифной зоне он относится, после чего определите стоимость доставки по таблицам.

Условия предоставления услуг

- Приём Отправлений осуществляется на едином складе в будни с 10:00 до 22:00 или в филиалах DPD в Москве, адреса и время работы которых можно посмотреть на карте DPD: (<http://www.dpd.ru/ru/contacts2/finder3.html?l=москва>).
- При заказе услуги забора непосредственно у службы доставки DPD максимальное время нахождения курьера на адресе забора зависит от суммарного физического веса забираемых Отправлений: до 400 кг — 20 минут, до 1500 кг — 30 минут, до 5000 кг — 60 минут, свыше 5000 кг — 120 минут.
- При Едином заборе погрузка машины длится не более 15-ти минут.
- По истечении 5-ти минут ожидания на адресе доставки (не по вине службы доставки: Получатель не может принять Отправление; ему требуется дополнительное время на проверку Отправления; у Получателя проблемы с оплатой и т.д.) курьер уезжает, а Заказчик оплачивает стоимость доставки в полном объёме.
- Если при передаче Отправления на пункте выдачи Отправлений Получатель отказывается от него (брак, передумал, проблемы с оплатой и т.д.), то Заказчик оплачивает стоимость выдачи Отправления Получателю в полном объёме.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления Исполнителю (Субподрядчику) Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- К доставке не принимаются Отправления, адресованные на абонентский ящик, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.
- Услуга «Проверка комплектности» для заказов, выдаваемых на пунктах выдачи товаров, не оказывается.
- При неудачной попытке доставить отправку Исполнитель организует одну повторную доставку, стоимость которой включена в стоимость оказываемой услуги. Следующая попытка доставить

Отправление получателю тарифицируются в соответствии с тарифами службы на повторную доставку.

Тарифы на повторную доставку Отправлений

Доставка между городами, в которых есть филиалы DPD	Для других городов
6,80 руб / кг Минимальный сбор – 340 руб	27,14 руб / кг Минимальный сбор – 407 руб

Ограничения

- Максимальные габариты одного грузового места DPD:
 - для курьерской доставки: максимальный вес - 250 кг; по габаритам - 175 см длина, 80 см по ширине, 80 см по высоте, ограничение по сумме трех сторон — 300 см;
- Максимальная сумма наложенного платежа – 200000 рублей;
- Максимальный размер Объявленной ценности – 200000 рублей.

Сроки оказания услуг

- Срок хранения Отправления на пункте выдачи Отправлений — 7 рабочих дней.
- Сроки доставки отправлений до населенных пунктов можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».
- Срок доставки не включает день приема Отправления, а также выходные и праздничные дни.

Логистика возвратных Отправлений

Если Отправление не было доставлено или Получатель отказался от него / вернул его, такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки Отправлений на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора Отправлений на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада или заказать доставку возвратных заказов с Единого склада до склада Заказчика одной из служб доставки на выбор. Доставка возвратных Отправлений путем оформления заявки в службу доставки будет тарифицироваться согласно тарифам данной службы.