

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе продукта Почты России «Курьер онлайн» доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС (18%).

Краткая информация о продукте ФГУП Почта России «Курьер онлайн»



ФГУП Почта России — максимальный охват территории доставки по России.

«Курьер онлайн» — география доставки 64 города в России.

<https://pochta.ru/>

131000, Москва, Варшавское шоссе, 37
+7 (495) 956-20-67, факс: +7 (495) 956-99-51

Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке: <https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

Тарифы на оказание услуги по доставке Отправлений из Москвы (включают тариф за предпочтительную подготовку Отправлений)

Зона обслуживания	Тариф за доставку в рублях за одно отправление массой до 5 кг включительно
0	264
1	264
2	304
3	504
4	534

Тарифная зона	Населенные пункты, входящие в тарифную зону
0	Москва
1	Альметьевск, Армавир, Белгород, Березники, Борисоглебск, Брянск, Бугульма, Владимир, Волгоград, Волгодонск, Волжский, Вологда, Воронеж, Городец, Дзержинск, Елец, Железнодорожск (Курская область), Зеленодольск, Златоуст, Иваново, Ижевск, Исаклы, Казань, Калининград, Калуга, Камышин, Кинешма, Кострома, Краснодар, Курск, Кыштым, Липецк, Магнитогорск, Миасс, Мичуринск, Московская область*, Набережные Челны, Нижнекамск, Нижний Новгород, Новокуйбышевск, Новомосковск, Новороссийск, Новочеркасск, Обнинск, Омск, Орел, Пермь, Россoshь, Ростов-на-Дону, Рыбинск, Рязань, Салават, Самара, Саранск, Смоленск, Соликамск, Сочи, Старый Оскол, Стерлитамак, Сызрань, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тольятти, Троицк, Тула, Тюмень, Узловая, Уфа, Челябинск, Череповец, Чистополь, Шахты, Щекино, Ярославль.
2	Архангельск, Асбест, Астрахань, Ачинск, Балаково, Балашов, Барабинск, Бузулук, Великие Луки, Великий Новгород, Владикавказ, Воркута, Димитровград, Екатеринбург, Ессентуки, Йошкар-Ола, Каменск-Уральский, Карасук, Киров, Котлас, Красноярск, Кузнецк, Курган, Ленинградская область**, Минеральные Воды, Нальчик, Нижний Тагил, Новосибирск, Норильск, Оренбург, Орск, Пенза, Петрозаводск, Псков, Пятигорск, Санкт-Петербург, Саратов, Северодвинск, Северск, Серов, Ставрополь, Сыктывкар, Терек, Томск, Ульяновск, Ухта, Чебоксары, Шадринск, Энгельс
3	Абакан, Ангарск, Анжеро-Судженск, Апатиты, Барнаул, Белово, Белокуриха, Бийск, Братск, Владивосток, Горно-Алтайск, Грозный, Иркутск, Кемерово, Комсомольск-на-Амуре, Майкоп, Махачкала, Междуреченск, Мурманск, Назрань, Находка, Нефтеюганск, Нижнеартовск, Новокузнецк, Нягань, Прокопьевск, Рубцовск, Сургут, Улан-Удэ, Усолье-Сибирское, Усурийск, Усть-Илимск, Хабаровск, Ханты-Мансийск, Черемхово, Черкесск, Чита, Элиста, Юрга
4	Анадырь, Белогорск, Биробиджан, Благовещенск, Кызыл, Магадан, Надым, Нарьян-Мар, Новый Уренгой, Ноябрьск, Оха, Петропавловск-Камчатский, Салехард, Свободный, Южно-Сахалинск, Якутск

Ограничения для услуги «Курьер онлайн»:

1. Масса посылки до 5 кг включительно.
2. Габариты Отправления: любая из сторон не должна превышать 60 см; сумма длины, ширины и высоты не должна превышать 140 см.
3. Сумма объявленной ценности не должна превышать 50 000 рублей.

Условия предоставления услуг Почтой России

- Доставка отправления осуществляется до двери получателя.
- **Внимание!** Вручение отправления курьером Почты России получателю осуществляется только после предъявления последним документа, удостоверяющего его личность.
- При оформлении заказа в адрес физического лица в соответствии с Правилами оказания услуг почтовой связи необходимо полностью и корректно указать его фамилию, имя и отчество (последнее при наличии).
- **Внимание!** Оплата наложенного платежа банковскими картами невозможна.
- Приём Отправлений осуществляется на Единый склад в будни с 10:00 до 22:00.
- При заборе Отправлений погрузка машины длится не более 30-ти минут.
- Максимальное время ожидания курьера при доставке 15 минут.
- К доставке не принимаются заказы, адресованные на абонентский ящик, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.
- Если при передаче Отправления на пункте выдачи Отправлений Получатель отказывается от него (брак, передумал, проблемы с оплатой и т.д.), то Заказчик оплачивает стоимость выдачи Отправления Получателю в полном объеме.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления в службу доставки, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- Выдача Отправлений Получателям осуществляется в соответствии с правилами Почты России. Вскрывать и проверять Отправления разрешается после оплаты наложенного платежа и в присутствии сотрудника Почты России. В случае недостачи составляется Акт о недовложении в присутствии и за подписью сотрудника Почты России.
- С правилами упаковки Отправлений для Почты России можно ознакомиться в разделе «Помощь»: <https://yandex.ru/support/delivery/requirements/russian-post.xml>
- К доставке не принимаются Отправления, содержащие вложения, запрещенные к пересылке согласно ст. 22 Федерального закона «О почтовой связи» (от 17.07.1999 N 176-ФЗ).
- Максимально возможный срок хранения заказа в Отделении Почты России – 15 дней. При этом срок бесплатного хранения - 5 рабочих дней. Далее за каждый день хранения взимается плата в размере, установленном Отделением. Оплата услуги платного хранения производится конечным покупателем и не подлежит взиманию с Заказчика.
- Сроки доставки отправлений до населенных пунктов можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».

Логистика возвратных Отправлений

Если Отправление не было доставлено, либо Получатель отказался от него / вернул его, то такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки заказов на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора заказов на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада.