

При заказе услуги «Самовывоз по минимальной цене отправлений из пунктов выдачи» (Услуга), оказываемой Яндексом с привлечением субподрядчика – ООО «Боксберри РУ» (Субподрядчик) применяются следующие тарифы и условия. Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС (18%).

**Информация о Субподрядчике: ООО «Боксберри РУ» (Voxberry)** — доставляет заказы в более чем 1201 пунктов выдачи в более 326 городах России.

<http://boxberry.ru>

Московская область, Солнечногорский район, сельское поселение Лунёвское, в районе деревни Дубровки, улица Аэропортовская, строение 6, корпус 1

**Тарифы на услугу «Самовывоз по минимальной цене отправлений из пунктов выдачи»**

**Тарифные зоны «Voxberry»**

Таблица 1

Тарифные зоны	Населенные пункты
1	Москва: Москва*, Зеленоград, Троицк, Щербинка; Московская область: п. Архангельское, д. Беяниново, п Барвиха, Балашиха, Воскресенск, п Биокомбината, д Верея, с Верхнее Мячково, с Зюзино, с Константиново, д Медвежьи Озера, п Быково, Дедовск, пгт Малаховка, пгт Звёздный городок, Держинский, Долгопрудный, Домодедово, Дмитров, Жуковский, Егорьевск, Ивanteeвka, Истра, пгт Красково, Королев, Котельники, Красногорск, пгт Кратово, Видное, Лобня, Лесной Городок, Лыткарино, Люберцы, Мытищи, Сергиев Посад, Старая Купавна, Одинцово, Орехово-Зуево, д. Оболдино, Подольск, Пушкино, д Петровское, пгт Правдинский, Раменское, Реутов, пгт Родники, Солнечногорск, Ступино, п. Томилино, Ногинск, п. Нахабино, Фрязино, Химки, Чехов, Щелково, пгт Монино, п Удельная, пгт Черкизово, д. Челобитьево, Электросталь.
2	Великий Новгород; Белгородская область: Белгород, Алексеевка, пгт Разумное, пгт Северный, поселок Дубовое, п Комсомольский, п Майский, с Беловское, с Беломестное, с Крутой Лог, с Пушкарное, с Стрелецкое, с Таврово, пгт Борисовка, Валуйки, пгт Вейделевка, пгт Волоконовка, Грайворон, пгт Ивня, Короча, Бирюч, пгт Красная Яруга, Новый Оскол, пгт Прохоровка, пгт Ракитное, пгт Ровеньки, пгт Чернянка, пгт Маслова Пристань, п Красное, Шебекино, пгт Томаровка, пгт Яковлево, Строитель; Брянская область, Брянск; Владимирская область: Владимир, Александров; Вологодская область: Сокол, Череповец; Воронежская область: Воронеж, с Бабяково, с Новая Усмань, с Ямное, п Стрелица, с Девица, Семилуки, п Опытной Станции ВНИИК, п Орловка, с Петино, с Устье; Иваново; Калужская область: Калуга, Людиново, Обнинск; Курск; Липецкая область: Липецк, Елец; Московская область: Волоколамск, Наро-Фоминск, Павловский Посад, Серпухов; Нижний Новгород; Орел; Псковская область: Псков, Великие Луки, Йошкар-Ола; Рязань; Санкт-Петербург: Санкт-Петербург*, Красное Село, Петергоф; Тамбов; Тверская область: Тверь, Вышний Волочек; Тула; Чебоксары; Ярославль.
3	Астрахань; Белгородская область, Старый Оскол; Владимирская область: Гусь-Хрустальный, Ковров, Муром; Волгоград; Вологда; Воронежская область: Бобров, Борисоглебск, Лиски; Ивановская область: Вичуга, Родники, Шуя; Калужская область, Малоярославец; Кострома; Краснодарский край: Краснодар, Новороссийск; Ленинградская область: Всеволожск, Мурино, Выборг, Гатчина; Московская область, Коломна; Нижегородская область: Арзамас, Балахна, Богородск, Бор, Выкса, Держинск, Кстово, Лысково, Павлово, Саров; Пенза; Уфа; республика Мордовия: Рузаевка; республика Татарстан: Казань, Набережные Челны; Ростовская область: Ростов-на-Дону, Таганрог; Самарская область: Самара, Сызрань, Тольятти; Санкт-Петербург: Пушкин; Смоленск; Ставропольский край: Ставрополь, Пятигорск, с Надежда, х Демино; Тамбовская область: Жердевка, Котовск, Мичуринск; Тверская область: Конаково; Тульская область: Алексин,

	Богородицк, Ефремов, Киреевск, Климовск, Новомосковск, Суворов, Узловая, Щекино, Ясногорск; Удмуртская республика: Завьялово; Ульяновск; Чувашская республика, Новочебоксарск; Ярославская область, Рыбинск.
4	Белгородская область, Губкин; Волгоградская область: Камышин, Волжский; Ивановская область, Кинешма, Кабардино-Балкарская республика, Нальчик; Киров; Курская область, Железногорск; Курган; Оренбург; Орловская область: Ливны; Пермь; Элиста; Петрозаводск; Сыктывкар; республика Марий Эл, Волжск; Владикавказ; республика Татарстан: Зеленодольск, Нижнекамск; республика Мордовия: Саранск; Ростовская область: Азов, Батайск, Новочеркасск, Шахты; Самарская область: Жигулевск, Новокуйбышевск, Чапаевск; Саратовская область: Саратов, Балаково, Энгельс; Свердловская область: Екатеринбург, Арамил, пгт Белоярский, Среднеуральск; Ставропольский край: Буденновск, Кисловодск, пгт Рыздвяный, пгт Солнечнодольск, Новотроицкая; Тюменская область: Тюмень, п Новотуринский, с Луговое, с Перевалово; Удмуртская республика: Ижевск, Сарапул; Ульяновская область, Димитровград; Челябинская область: Челябинск, Магнитогорск, Верхний Уфалей, Карабаш, Кыштым, Трехгорный, Усть-Катав, Еманжелинск, пгт Красногорский, с Еткуль, Касли, Катав-Ивановск, Юрюзань, д Федоровка, Куса, пгт Магнитка, Нязептровск, Сатка, Рошино, Долгодеревенское, Кременкуль, Увельский.
5	Калининград; Свердловская область: Березовский, Реж; Кировская область: Кирово-Чепецк; Краснодарский край: Анапа, Армавир, Геленджик, Кропоткин, Крымск, Ейск, Лабинск, хутор Трудобеликовский; Мурманск; Омск; Оренбургская область: Бугуруслан, Бузулук, Орск, п Адамовка, п Репино, Гай, Медногорск, Новотроицк, с Кваркено, Кувандык, п Новоорск, п Энергетик, Ясный; Пензенская область: Заречный; Пермский край: Березники, Лысьва, Соликамск, Чайковский; республика Адыгея, Майкоп; республика Башкортостан: Белорецк, Бирск, Дюртюли, Ишимбай, Кумертау, Мелеуз, Нефтекамск, Октябрьский, Салават, Сибай, Стерлитамак, Белебей; республика Дагестан, Махачкала; республика Ингушетия, Назрань; республика Татарстан: Альметьевск, Бугульма, Лениногорск; Ростовская область: Волгодонск, Зерноград, Каменск-Шахтинский, Новошахтинск; Саратовская область: Вольск; Свердловская область: Верхняя Пышма, Верхняя Салда, Невьянск, Первоуральск, Полевской, Ревда, Сысерть, Асбест; Ставропольский край: Изобильный, Михайловск; Тюменская область: Ишим, Тобольск; Удмуртская республика: Воткинск, Глазов; Челябинская область: Златоуст, Копейск, Коркино, Миасс, Троицк, Южноуральск, Чебаркуль; Чеченская республика, Грозный.
6	Алтайский край, Барнаул; Архангельская область: Архангельск, Котлас; Кемеровская область: Кемерово, Анжеро-Судженск, Мыски, Новокузнецк, Осинники; Краснодарский край, Сочи; Красноярск; Курганская область: Шадринск, Шумиха; Новосибирская область: Новосибирск, Бердск, пгт Краснообск, пгт Кольцово; республика Башкортостан, Туймазы; республика Коми: Воркута, Ухта; республика Крым: Симферополь, Севастополь, Евпатория, Инкерман, с Курсавка, Невинномыск, с Балахоновское, с Ивановское, с Казьминское, с Кочубеевское, с Новая Деревня, Барсуковская, х Усть-Невинский; республика Хакасия, Абакан; Свердловская область: Каменск-Уральский, Краснотурьинск, Лесной, Нижний Тагил, Новоуральск, Серов; Ставропольский край, Невинномыск, Томская область: Томск, Северск; Челябинская область: Аша, Озерск, Снежинск, п Метлино.
7	Алтайский край: Белокуриха, Бийск, Новоалтайск, Рубцовск, п Сибирский, п Молодежный; Амурская область: Благовещенск, Белогорск, Шимановск; Архангельская область, Северодвинск; Еврейская автономная область, Биробиджан; Забайкальский край, Чита; Иркутская область: Иркутск, Братск, п Мегет, п Дзержинск, п Смоленщина, п Маркова, с Баклаши, Шелехов; Кемеровская область: Белово, Киселевск, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Прокопьевск, Югра; Красноярский край: Ачинск, Канск, Минусинск; Приморский край: Артем, Владивосток, Находка, Уссурийск; республика Алтай: Горно-Алтайск, село Майма; республика Бурятия, Улан-Удэ; республика Коми: Усинск, Инта; республика Крым, Феодосия, Керчь; республика Тыва, Кызыл; республика Хакасия, Черногорск;

	Свердловская область: Карпинск, Качканар, Североуральск; Томская область, Стрежевой; Хабаровский край: Хабаровск, Амурск, пгт Ванино, Комсомольск-на-Амуре; Ханты-Мансийский автономный округ: Мегион, Нефтеюганск, Нижневартовск, Нягань, Советский, Сургут, Лянтор, Ханты-Мансийск, Югорск; Ямало-Ненецкий автономный округ: Губкинский, Новый Уренгой, Ноябрьск.
8	Ямало-Ненецкий автономный округ, Салехард; Иркутская область: Усть-Илимск, Ангарск.
9	Магадан; Камчатский край, Елизово; Красноярский край, Норильск; республика Саха (Якутия) Якутск; Камчатский край, Петропавловск-Камчатский; Сахалинская область, Южно-Сахалинск.

### Стоимость доставки до ПВЗ\*

Таблица 2

Зона доставки согласно тарифным зонам Voxberry	Стоимость доставки из Москвы	
	за первые 2 кг, руб	дельта за каждый следующий кг, руб
1	165	15
2	201	20
3	212	25
4	224	30
5	260	45
6	289	60
7	401	100
8	649	250
9	1014	507

\* Стоимость доставки отправок для Получателя – это стоимость доставки, указанная за первые 2 кг, руб в соответствующей тарифной зоне в Таблице 2.

### Дополнительные платные услуги

Таблица 3

Наименования услуги	Стоимость
Возврат неврученных Отправлений	75% от стоимости доставки
Объявление ценности Отправления	0,5% от объявленной ценности
Проверка комплектности при выдаче Отправления в ПВЗ	30 руб за вскрытие и проверку комплектности Отправления до оплаты
Прием отправок с адреса заказчика.	295 рублей;

Прием Отправлений осуществляется Субподрядчиком только в г. Москва и Московской области.

Расходы по оплате услуг Субподрядчика в связи с предоставлением Яндексом Заказчику услуги «Самовывоз по минимальной цене отправок из пунктов выдачи» несет Яндекс.

#### **I. Правила приема, обработки, перевозки и доставки отправок Оператором**

1. Заказчик осуществляет передачу Отправления для оказания Услуги непосредственно Субподрядчику в пункте выдачи заказов Субподрядчика, доступные для выбора в Веб-

интерфейсе Заказчика, либо заказывает забор отправлений со своего адреса. Для целей передачи Отправления Субподрядчику Заказчик обязан распечатать в Веб-интерфейсе заказчика комплект документов, подготовленный Яндексом, и предъявить его Субподрядчику.

2. Отправление подлежит вручению адресату в выбранном им пункте выдачи заказов Субподрядчика.
3. Сроки доставки Отправлений до пунктов выдачи заказов Субподрядчика можно уточнить на сервисе «Яндекс.Маркет». Срок доставки не включает день приема Отправления на склад Субподрядчика.
4. Доставка Отправлений в пункты выдачи заказов Субподрядчика осуществляется только в будние дни.
5. Срок хранения Отправления в пункте выдачи заказов Отправлений — 7 календарных дней
6. Запрещено пересылать предметы, запрещенные к пересылке действующим законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь, отправления, содержащие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия, наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие вещества, классифицируемые, как опасный груз, животные и растения, биологические материалы, денежные знаки Российской Федерации, иностранная валюта, ценные бумаги, акцизные марки, скоропортящиеся продукты питания, а также отправления, содержащие драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия, их содержащие, документы, удостоверяющие личность, а также отправления, требующие особых условий хранения и перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима.
7. Заказчик обязан обеспечивать соответствие упаковки и наклеек для ярлыков требованиям, доступным по адресу <https://yandex.ru/support/partnermarket/delivery/requirements.html>.
8. Заказчик производит сдачу Отправлений по Акту приёма-передачи (формируется в Веб-интерфейсе Заказчика) и ярлыку, наносимому на Отправления и доступному для заполнения Заказчиком в веб-интерфейсе.  

В случае выявления несоответствий в результате поименного сплошного контроля, неправильного оформления Акта приёма-передачи, несоответствия требованиям Субподрядчика, Субподрядчик отсортировывает отбракованные Отправления и возвращает Заказчику для переоформления. Остальные отправления Субподрядчик принимает и обрабатывает, с последующей пересылкой Получателю.
9. Субподрядчик производит обработку и пересылку Отправлений Заказчика по назначению в установленные контрольные сроки и в соответствии с переданными Заказчиком данными Получателя (адрес пункта выдачи, ФИО получателя, телефон). Информация о вручении Отправления предоставляется Заказчику в Веб-интерфейсе Заказчика.  

При возврате Отправлений Субподрядчик производит их пересылку по адресу пункта выдачи заказов Субподрядчика, выбранному Заказчиком в Веб-интерфейсе Заказчика при заказе Услуги (раздел «Место отгрузки в Заявке» или «Пункт приема посылок») или возвращает их заказчику одновременно с заборами.
10. Если при передаче Отправления на пункте выдачи Отправлений Получатель отказывается от него (брак, передумал, проблемы с оплатой и т.д.), то Заказчик оплачивает стоимость доставки Отправления Получателю в полном объеме.
11. В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления Субподрядчику Заказчик обязуется оплатить Яндекс фактически оказанные Субподрядчиком Услуги, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Субподрядчиком надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
12. Покупатель вправе вскрывать и проверять товары на пункте выдачи товаров, но примерка не осуществляется (дополнительная услуга «Проверка комплектности при выдаче Отправления в ПВЗ»).

13. Стоимость доставки рассчитывается по фактическому значению физического веса Отправления с упаковкой.
14. Ограничения:
  - Максимальный вес одного грузового места зависит от пункта назначения и варьируется от 15 до 31 кг.
  - Максимальные габариты одного грузового места — 120 см x 80 см x 50 см.
  - Ограничение по сумме сторон — 250 см.
  - Максимальный размер Объявленной ценности – 200 000 рублей
15. Заказчик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Яндекса вывозить со склада Субподрядчика возвращенные Отправления, ранее переданные Заказчиком для доставки Покупателю.
16. Субподрядчик выдает возвращенные Отправления по спискам, указанным в Акте приёма-передачи представителю Заказчика под роспись при предъявлении документа, удостоверяющего личность и доверенности.
17. Заказчик обязан осуществлять прием возвращенных Отправлений (только Отправления, ранее переданные Субподрядчику Заказчиком) по Акту приёма-передачи (формируется в Веб-интерфейсе заказчика) по адресу места приема Отправлений (складу Субподрядчика).
18. Заказчик обязан оплатить Яндексу все расходы по оплате услуг Субподрядчика в случае возврата Отправлений, отправленных Заказчиком, по тарифам, действующим на дату осуществления возврата, независимо от места возврата таких Отправлений.
19. Порядок выплаты возмещений
  - 19.1. Заказчик вправе предъявить Яндексу претензию в течение шести месяцев со дня передачи Отправления Субподрядчику.
  - 19.2. К заявлению на выплату возмещения в обязательном порядке прикладывается копия Акта приема-передачи Отправлений, который предоставлялся при передаче Отправлений на склад Субподрядчика.
  - 19.3. Информация, предоставленная в заявлении, должна полностью исключать необходимость наведения дополнительных справок. При отсутствии полных данных в заявлении Яндекс оставляет за собой право проверку не проводить.
  - 19.4. Яндекс рассматривает заявление на выплату возмещения и дает письменный ответ Заказчику в срок, не превышающий 40 (сорок) дней с момента получения заявления. В отношении Отправлений, пересылаемых в пределах одного населенного пункта - в течение пятнадцати дней.
  - 19.5. Решение о выплате возмещения, принятое по результатам рассмотрения претензии, а также размер и сроки выплаты доводятся до сведения Заказчика в порядке обмена информацией, предусмотренном Офертой  
([https://yandex.ru/legal/delivery\\_for\\_market\\_orders/](https://yandex.ru/legal/delivery_for_market_orders/)).