

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе службы доставки «PickPoint» доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

Краткая информация о службе доставки



ООО «СЕТЬ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ ПУНКТОВ ВЫДАЧИ» (PickPoint) — доставляет заказы в более чем 3 тысячи пунктов выдачи и постаматов в 500 городах России.

<http://pickpoint.ru/>

109316, г. Москва, Волгоградский пр-т., д.42. корп.23

Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке: <https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

*Стоимость доставки до региональных ПВЗ

Зона доставки		Стоимость доставки	
при отправке из Москвы	при отправке из Санкт-Петербурга	за первый** кг, руб	дельта за следующий кг, руб
-1	0	188	6
0	-1	210	12
1	1	215	17
2	2	226	27
3	3	246	48
4	4	264	65
5	5	283	85
6	6	740	541

* Указаны стоимости доставки до областных городов, при доставке до городов и населенных пунктов ниже областного центра применяется повышающий коэффициент 1,25 к тарифу (за исключением Москвы и Московской области, где доставка осуществляется по единому тарифу).

** При отправке из Москвы в тарифную зону «-1» и при отправке из Санкт-Петербурга в тарифную зону «0» стоимость доставки указана за первые 2 кг (включительно).

Тарифные зоны «PickPoint»

Тарифная зона	Регионы, входящие в тарифную зону
-1	Москва, Московская область
0	Санкт – Петербург, Ленинградская область
1	Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, Нижегородская область, Новгородская область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Ярославская область
2	Башкортостан республика, Белгородская область, Волгоградская область, Вологодская область, Карелия республика, Кировская область, Краснодарский край, Марий Эл республика, Мордовия республика, Оренбургская область, Пензенская область, Псковская область, Ростовская область, Самарская область, Саратовская область, Татарстан республика, Удмуртская республика, Ульяновская область, Чувашия республика
3	Адыгея республика, Алтайский край, Архангельская область, Астраханская область, Калининградская область, Калмыкия республика, Карачаево-Черкесская республика, Кемеровская область, Крым республика, Курганская область, Мурманская область, Новосибирская область, Омская область, Пермский край, Свердловская область, Северная Осетия-Алания республика, Ставропольский край, Томская область, Тюменская область, Челябинская область
4	Алтай республика, Бурятия республика, Дагестан республика, Ингушская республика, Кабардино-Балкарская республика, Коми республика, Красноярский край, Тыва республика, Хакасия

Тарифная зона	Регионы, входящие в тарифную зону
	республика, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Чечня республика, Ямало-Ненецкий автономный округ
5	Амурская область, Еврейская автономная область, Забайкальский край, Иркутская область, Приморский край
6	Камчатский край, Магаданская область, Саха (Якутия) республика, Сахалинская область, Норильск (Красноярский край), Хабаровский край, Салехард (Ямало-Ненецкий автономный округ)

Условия предоставления услуг

- Прием Отправлений осуществляется на едином складе (ежедневно с 10:00 до 22:00) или на складе службы в городах:
 - Москва, Волгоградский проспект, д.42, корпус 23 (в будни с 09:00 до 24:00).
 - Санкт-Петербург, ул. Верхняя, д. 4, корпус 1, лит. «А». (круглосуточно, 7 дней в неделю).
- Забор Отправлений напрямую службой осуществляется:
 - В Москве (в пределах МКАД) в будние дни с 09:00 до 18:00. Возможные интервалы заборов: 09.00 – 14.00 и 14.00 – 18.00.
 - В Санкт-Петербурге (в пределах КАД) в будние дни с 09:00 до 18:00.
- При осуществлении забора погрузка машины длится не более 15-ти минут. Следующие 15 минут ожидания курьера на адресе забора Отправлений оплачиваются согласно услугам сервиса Яндекс.Доставка.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления Исполнителю (Субподрядчику) Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- **Внимание:** Оплата Отправления с помощью банковской карты возможна только в постаматах и невозможна в пунктах выдачи заказов (ПВЗ).
- Стоимость доставки рассчитывается исходя из наибольшего значения фактического или объемного веса. Для расчета объемного веса используется формула: длина (м) * ширина (м) * высота (м)*200.

Ограничения

- Максимальный физический вес одного места – 31 кг.
- Максимальный объемный вес одного места – 43 кг.
- Максимальные габариты одного места — 60 см х 60 см х 60 см.
- Ограничение по сумме сторон — 180 см.
- Максимальная сумма наложенного платежа – 150 000 рублей
- Максимальный размер Объявленной ценности – 150 000 рублей

Сроки оказания услуг

- Срок хранения Отправления в пункте выдачи отправлений и постаматах — 3 рабочих дня*
Информация о дате хранения отправления, также будет указана в оповещении получателю отправления, направленного ему службой доставки при поступлении заказа в пункт выдачи отправления или постамат, посредством СМС-сообщения (в случае, если у пользователя на смартфоне установлено приложение Viber Messenger, оповещения будут приходить в приложение, вместо СМС сообщений), e-mail и push-уведомлениях (если у получателя установлено приложение от службы доставки).
Возможно однократное (один раз для одного заказа) продление срока хранения заказа в пункте выдачи отправлений и постамаате до 5 рабочих дней*.
* **рабочие дни** – это дни, когда в конкретном ПВЗ (постамате) можно получить отправление (т.е. рабочие дни определяются графиком работы конкретного ПВЗ или постамата).
- Сроки доставки отправлений до населенных пунктов можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».
- Срок доставки не включает день приема Отправления.

Логистика возвратных Отправлений

Если Отправление не было доставлено или Получатель отказался от него / вернул его, такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки заказов на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора заказов на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада или заказать доставку возвратных заказов с Единого склада до склада Заказчика согласно одной из служб доставок на выбор. Доставка возвратных Отправлений путем оформления заявки в службу доставки будет тарифицироваться согласно тарифам данной службы.