

При использовании сервиса «Яндекс.Доставка» и выборе службы доставки «СДЭК» доступны следующие услуги и действуют следующие тарифы и условия:

Ниже по тексту все цены указаны с учетом НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

### Краткая информация о службе доставки



логистические  
решения

ООО «СДЭК-Глобал» — курьерская доставка и пункты выдачи заказов по всей территории России.

<http://www.edostavka.ru>

111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д.69

### Услуги сервиса «Яндекс.Доставка»

Доступны для ознакомления на странице Помощи по ссылке:  
<https://yandex.ru/support/delivery/service-cost/yandex-services.html>

### Тарифы на курьерскую доставку

Тарифная зона	Вес входящий в минимальную стоимость (кг)	из Москвы		из Санкт-Петербурга	
		Минимальная стоимость	стоимость за каждый последующий кг	Минимальная стоимость	стоимость за каждый последующий кг
0С	0-3	247	23	230	23
1С	0-3	263	23	280	28
2С	0-3	280	28	308	36
3С	0-3	308	31	308	31
4С	0-3	319	45	319	45
5С	0-3	454	79	454	79
6С	0-3	493	129	493	129
7С	0-3	627	174	627	174
8С	0-3	895	275	895	275
1R	0-3	392	68	392	68
2R	0-3	498	96	498	96
3R	0-3	504	68	504	68
4R	0-3	638	73	638	73
5R	0-3	739	79	739	79
6R	0-3	784	157	784	157
7R	0-3	672	90	672	90
8R	0-3	817	90	817	90
9R	0-3	839	107	839	107
10R	0-3	1007	168	1007	168
11R	0-3	1007	118	1007	118
12R	0-3	895	135	895	135
13R	0-3	1119	185	1119	185
14R	0-3	1343	224	1343	224
15R	0-3	1455	280	1455	280
16R	0-3	1567	258	1567	258
17R	0-3	1790	336	1790	336
18R	0-3	2238	370	2238	370
19R	0-3	3021	526	3021	526

## Тарифные зоны для курьерской доставки СДЭК из Москвы

Тарифная зона	Населенные пункты, входящие в тарифную зону
0С	Москва
1С	Московская область
2С	Санкт-Петербург
3С	Азов, Аксай, Александров, Анапа, Арзамас, Балахна, Батайск, Белгород, Борисоглебск, Брянск, Великие Луки, Великий Новгород, Владимир, Волгоград, Волгодонск, Волжск, Волжский, Вологда, Волхов, Воронеж, Всеволожск, Выборг, Вязники, Вязьма, Гатчина, Гороховец, Губкин, Дзержинск, Димитровград, Ейск, Елец, Зеленодольск, Черноград, Иваново, Казань, Калуга, Каменск-Шахтинский, Камышин, Кимры, Кингисепп, Кинешма, Киржач, Кириши, Кировск, Клинцы, Ковров, Колпино, Кострома, Краснодар, Кропоткин, Крымск, Кстово, Курск, Липецк, Луга, Людиново, Майкоп, Мурино, Муром, Нижний Новгород, Новомосковск, Новочебоксарск, Новочеркасск, Новошахтинск, Обнинск, Орел, Петергоф (Петродворец), Псков, Рассказово, Россошь, Ростов-на-Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Саров, Сестрорецк, Славянск-на-Кубани, Смоленск, Сосновый Бор, Сочи, Старый Оскол, Сызрань, Таганрог, Тамбов, Тверь, Темрюк, Тихвин, Тихорецк, Тольятти, Тула, Ульяновск, Чебоксары, Череповец, Элиста, Ярославль, Ярцево
4С	Альметьевск, Армавир, Асбест, Астрахань, Балаково, Белебей, Березники, Боровичи, Бугульма, Владикавказ, Воткинск, Геленджик, Георгиевск, Глазов, Екатеринбург, Елабуга, Ессентуки, Железноводск, Заречный, Зеленокумск, Златоуст, Ижевск, Ирбит, Йошкар-Ола, Калининград, Каменск-Уральский, Киров, Кисловодск, Копейск, Краснотурьинск, Красноуфимск, Кудымкар, Кунгур, Курган, Лабинск, Лермонтов, Лесной, Магнитогорск, Мелеуз, Миасс, Минеральные Воды, Михайловск, Мурманск, Набережные Челны, Назрань, Нальчик, Невинномысск, Нефтекамск, Нижнекамск, Нижний Тагил, Нижняя Тура, Новороссийск, Новоуральск, Озерск, Октябрьский, Оренбург, Орск, Пенза, Первоуральск, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Салават, Саранск, Саратов, Серов, Снежинск, Ставрополь, Стерлитамак, Сыктывкар, Тобольск, Троицк, Туймазы, Тюмень, Уфа, Учалы, Чайковский, Челябинск, Черкесск, Чусовой, Шахты, Энгельс, Южноуральск, Юрюзань
5С	Алушта, Бахчисарай, Джанкой, Евпатория, Керчь, Краснопереконск, Саки, Севастополь, Симферополь, Судак, Феодосия, Ялта
6С	Ачинск, Барнаул, Белово, Бердск, Бийск, Горно-Алтайск, Зеленогорск, Искитим, Канск, Кемерово, Киселевск, Краснообск, Красноярск, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Назарово, Новоалтайск, Новокузнецк, Новосибирск, Омск, Прокопьевск, Рубцовск, Северск, Томск, Юрга
7С	Ангарск, Абакан, Артем, Архангельск, Биробиджан, Благовещенск, Борзя, Братск, Владивосток, Грозный, Забайкальск, Иркутск, Комсомольск-на-Амуре, Махачкала, Мегион, Нарьян-Мар, Находка, Нерюнгри, Нефтеюганск, Нижневартовск, Нягань, Пограничный, Северодвинск, Советский, Стрежевой, Сургут, Улан-Удэ, Уссурйск, Ухта, Хабаровск, Ханты-Мансийск, Чита, Южно-Сахалинск, Якутск
8С	Елизово, Магадан, Надым, Новый Уренгой, Норильск, Ноябрьск, Петропавловск-Камчатский, Салехард.
1R	Тюменская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
2R	Астраханская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
3R	Республика Адыгея, Калининградская область, Ростовская область, Рязанская область, республика Татарстан, Самарская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
4R	Белгородская область, Волгоградская область, Вологодская область, Ивановская область, республика Мордовия Кроме городов, входящих в зоны «С»
5R	Курская область, Ленинградская область, Псковская область, Тульская область, Тверская область, Ульяновская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
6R	Новосибирская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
7R	Республика Башкортостан, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ингушетия, Калужская область, республика Коми, Костромская область, Краснодарский край,

<b>Тарифная зона</b>	<b>Населенные пункты, входящие в тарифную зону</b>
	Курганская область, Оренбургская область, Пермский край, Саратовская область, Свердловская область, республика Удмуртия, Челябинская область, Ярославская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
8R	Липецкая область, Нижегородская область, Мурманская область, Новгородская область, Орловская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
9R	Республика Карелия, Кировская область, республика Марий-Эл, Пензенская область, Ставропольский край, Тамбовская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
10R	Алтайский край, Кемеровская область, Омская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
11R	Республика Кабардино-Балкария, республика Карачаево-Черкессия Кроме городов, входящих в зоны «С»
12R	Республика Крым Кроме городов, входящих в зоны «С»
13R	Республика Алтай, Томская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
14R	Республика Дагестан, Иркутская область, Приморский край, республика Хакасия, ХМАО, Чеченская республика Кроме городов, входящих в зоны «С»
15R	Сахалинская область, Хабаровский край, Красноярский край Кроме городов, входящих в зоны «С»
16R	Амурская область, Архангельская область, Забайкальский край Кроме городов, входящих в зоны «С»
17R	Камчатский край, ЯНАО Кроме городов, входящих в зоны «С»
18R	Якутия Кроме городов, входящих в зоны «С»
19R	Магаданская область Кроме городов, входящих в зоны «С»

### Тарифные зоны для курьерской доставки СДЭК из Санкт-Петербурга\*

<b>Тарифная зона</b>	<b>Населенные пункты, входящие в тарифную зону</b>
0С	Санкт-Петербург
1С	Москва
2С	Московская область: Апрелевка, Балашиха, Бутово, Видное, Волоколамск, Воскресенск, Дмитров, Долгопрудный, Домодедово, Дубна, Железнодорожный, Жуковский, Звенигород, Зеленоград, Ивантеевка, Истра, Клин, Коломна, Конаково, Королев, Котельники, Красногорск, Лобня, Люберцы, Малаховка, Митино, Можайск, Московский, Мытищи, Наро-Фоминск, Нахабино, Ново-Переделкино, Ногинск, Одинцово, Орехово-Зуево, Островцы, Павловский Посад, Подольск, Пушкино, Раменское, Реутов, Ржев, Румянцево, Сергиев Посад, Серпухов, Солнечногорск, Солнцево, Ступино, Темрюк, Томилино, Фрязино, Химки, Чехов, Шатура, Щелково, Щербинка, Электросталь
3R	Республика Адыгея, Калининградская область, Ростовская область, Рязанская область, республика Татарстан, Самарская область, Московская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
4R	Белгородская область, Волгоградская область, Вологодская область, Ивановская область, республика Мордовия, Ленинградская область Кроме городов, входящих в зоны «С»
13R	Республика Алтай, Томская область, Архангельская область Кроме городов, входящих в зоны «С»

\*для всех городов, не указанные в данной таблице, применяется распределение тарифных зон как при доставке из Москвы.

### Тарифы на доставку до ПВЗ из Москвы

Тарифная зона	Вес входящий в минимальную стоимость (кг)	Минимальная стоимость	стоимость за каждый последующий кг
1	0-3	112	17
2	0-3	124	17
3	0-3	157	23
4	0-3	168	25
5	0-3	168	31
6	0-3	179	40
7	0-3	314	73
8	0-3	353	124
9	0-3	487	168
10	0-3	1024	269

### Тарифные зоны на доставку до ПВЗ из Москвы

Тарифная зона	Населенные пункты, входящие в тарифную зону
1	Москва
2	Московская область
3	Санкт-Петербург
4	Азов, Аксай, Александров, Алексеевка, Анапа, Арзамас, Балабаново, Балахна, Батайск, Белгород, Белореченск, Бор, Борисоглебск, Брянск, Великие Луки, Великий Новгород, Владимир, Волгоград, Волгодонск, Волжск, Волжский, Вологда, Волхов, Воронеж, Всеволожск, Выборг, Вышний Волочек, Вязники, Вязьма, Гатчина, Городец, Гороховец, Грязи, Губкин, Гуково, Гусь-Хрустальный, Дзержинск, Димитровград, Ейск, Елец, Железногорск, Зеленодольск, зерноград, Иваново, Казань, Калуга, Каменск-Шахтинский, Камышин, Канаш, Кимры, Кингисепп, Кинешма, Киреевск, Киржач, Кириши, Кировск, Клинцы, Ковров, Колпино, Конаково, Кореновск, Кострома, Кохма, Краснодар, Красное Село, Кропоткин, Крымск, Кстово, Курганинск, Курск, Липецк, Луга, Людиново, Майкоп, Михайловка, Мичуринск, Мурино, Муром, Нижний Новгород, Новокуйбышевск, Новомосковск, Новочебоксарск, Новочеркасск, Новошахтинск, Обнинск, Орел, Павлово, Петергоф (Петродворец), Приозерск, Псков, Пушкин, Рассказово, Ржев, Россошь, Ростов-на-Дону, Рыбинск, Рязань, Сальск, Самара, Саров, Сертолово, Сестрорецк, Славянск-на-Кубани, Смоленск, Сосновый Бор, Сочи, Старый Оскол, Сызрань, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тимашевск, Тихвин, Тихорецк, Тольятти, Торжок, Тосно, Туапсе, Тула, Ульяновск, Урюпинск, Усть-Лабинск, Фролово, Чебоксары, Череповец, Шуя, Щекино, Элиста, Ярославль, Ярцево.
5	Темрюк
6	Альметьевск, Апатиты, Армавир, Асбест, Астрахань, Балаково, Белебей, Белорецк, Березники, Боровичи, Бугульма, Буденновск, Верхняя Пышма, Владикавказ, Воткинск, Вятские Поляны, Геленджик, Георгиевск, Глазов, Екатеринбург, Елабуга, Ессентуки, Железноводск, Заводоуковск, Заречный, Заречный, Зеленокумск, Златоуст, Ижевск, Изобильный, Ирбит, Ишим, Йошкар-Ола, Калининград, Каменск-Уральский, Киров, Кисловодск, Копейск, Краснотурьинск, Красноуфимск, Кронштадт, Кудымкар, Кунгур, Курган, Кыштым, Лабинск, Лермонтов, Лесной, Магнитогорск, Мелеуз, Миасс, Минеральные Воды, Михайловск, Мончегорск, Мурманск, Набережные Челны, Назрань, Нальчик, Невинномысск, Невьянск, Нефтекамск, Нижнекамск, Нижний Тагил, Нижняя Тура, Новороссийск, Новотроицк, Новоуральск, Озерск, Октябрьский, Оренбург, Орск, Пенза, Первоуральск, Пермь, Петрозаводск, Пограничный, Покровка, Пятигорск, Ревда, Салават, Саранск, Саратов, Светлоград, Серов, Снежинск, Соликамск, Ставрополь, Стерлитамак, Сыктывкар, Тавда, Тобольск, Троицк, Туймазы, Тюмень, Уфа, Учалы, Чайковский, Челябинск, Черкесск, Чусовой, Шадринск, Шахты, Энгельс, Южноуральск, Юрюзань, Сарапул.

Тарифная зона	Населенные пункты, входящие в тарифную зону
7	Алушта, Бахчисарай, Джанкой, Евпатория, Керчь, Красноперекопск, Саки, Севастополь, Симферополь, Судак, Феодосия, Черноморское, Ялта.
8	Ачинск, Барнаул, Белово, Бердск, Бийск, Горно-Алтайск, Железногорск, Заринск, Зеленогорск, Искитим, Канск, Карасук, Каргат, Кемерово, Киселевск, Краснообск, Красноярск, Куйбышев, Купино, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Назарово, Новоалтайск, Новокузнецк, Новосибирск, Обь, Омск, Прокопьевск, Рубцовск, Северск, Томск, Юрга.
9	Абакан, Амурск, Ангарск, Артем, Архангельск, Биробиджан, Благовещенск, Борзя, Братск, Владивосток, Грозный, Забайкальск, Иркутск, Когалым, Комсомольск-на-Амуре, Махачкала, Мегион, Нарьян-Мар, Находка, Нерюнгри, Нефтеюганск, Нижневартовск, Нягань, Пограничный, Северодвинск, Советский, Стрежевой, Сургут, Улан-Удэ, Усолье-Сибирское, Уссурийск, Урай, Ухта, Хабаровск, Ханты-Мансийск, Чита, Южно-Сахалинск, Якутск.
10	Губкинский, Елизово, Магадан, Мирный, Надым, Новый Уренгой, Норильск, Ноябрьск, Петропавловск-Камчатский, Салехард.

### Тарифы на доставку до ПВЗ из Санкт-Петербурга

Тарифная зона	Вес входящий в минимальную стоимость (кг)	Минимальная стоимость	стоимость за каждый последующий кг
1	0-3	90	17
2	0-3	157	23
3	0-3	168	25
4	0-3	168	31
5	0-3	179	40
6	0-3	314	73
7	0-3	353	124
8	0-3	487	168
9	0-3	756	269

### Тарифные зоны на доставку до ПВЗ из Санкт-Петербурга

Тарифная зона	Населенные пункты, входящие в тарифную зону
1	Санкт-Петербург
2	Москва
3	Азов, Аксай, Александров, Анапа, Арзамас, Балахна, Батайск, Белгород, Борисоглебск, Брянск, Великие Луки, Великий Новгород, Владимир, Волгоград, Волгодонск, Волжск, Волжский, Вологда, Волхов, Воронеж, Всеволожск, Выборг, Вязники, Вязьма, Гатчина, Гороховец, Губкин, Дзержинск, Димитровград, Ейск, Елец, зерноград, Иваново, Казань, Калуга, Каменск-Шахтинский, Камышин, Кимры, Кингисепп, Кинешма, Киржач, Кириши, Кировск, Клинцы, Ковров, Колпино, Кострома, Краснодар, Кропоткин, Крымск, Кстово, Курск, Липецк, Луга, Людиново, Майкоп, Мурино, Муром, Нижний Новгород, Новомосковск, Новочеркасск, Новошахтинск, Обнинск, Орел, Петергоф (Петродворец), Псков, Рассказово, Россошь, Ростов-на-Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Саров, Сестрорецк, Славянск-на-Кубани, Смоленск, Сосновый Бор, Сочи, Старый Оскол, Сызрань, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тихвин, Тихорецк, Тольятти, Тула, Чебоксары, Череповец, Элиста, Ярославль, Ярцево, Алексеевка, Гусь-Хрустальный, Михайловка, Урюпинск, Фролово, Кохма, Шуя, Балабаново, Белореченск, Кореновск, Курганинск, Тимашевск, Туапсе, Усть-Лабинск, Железногорск, Сертолово, Приозерск, Тосно, Грязи, Бор, Городец, Павлово, Гуково, Сальск, Новокуйбышевск, Красное Село, Пушкин, Мичуринск, Вышний Волочёк, Конаково, Ржев, Торжок, Киреевск, Щекино, Канаш.

Тарифная зона	Населенные пункты, входящие в тарифную зону
4	Московская область
5	Альметьевск, Апатиты, Армавир, Асбест, Астрахань, Балаково, Барановичи, Белебей, Белорецк, Березники, Боровичи, Бугульма, Буденновск, Верхняя Пышма, Владикавказ, Воткинск, Вятские Поляны, Геленджик, Георгиевск, Глазов, Екатеринбург, Елабуга, Ессентуки, Железноводск, Заводоуковск, Заречный, Зеленокумск, Златоуст, Ижевск, Изобильный, Ирбит, Ишим, Йошкар-Ола, Калининград, Каменск-Уральский, Киров, Кисловодск, Копейск, Краснотурьинск, Красноуфимск, Кронштадт, Кудымкар, Кунгур, Курган, Кыштым, Лабинск, Лермонтов, Лесной, Магнитогорск, Мелеуз, Миасс, Минеральные Воды, Михайловск, Мончегорск, Мурманск, Набережные Челны, Назрань, Нальчик, Невинномысск, Невьянск, Нефтекамск, Нижнекамск, Нижний Тагил, Нижняя Тура, Новороссийск, Новотроицк, Новоуральск, Озерск, Октябрьский, Оренбург, Орск, Пенза, Первоуральск, Пермь, Петрозаводск, Пограничный, Покровка, Пятигорск, Ревда, Салават, Саранск, Сарапул, Саратов, Светлоград, Серов, Снежинск, Соликамск, Ставрополь, Стерлитамак, Сыктывкар, Тавда, Тобольск, Троицк, Туймазы, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Учалы, Чайковский, Челябинск, Черкесск, Чусовой, Шадринск, Шахты, Энгельс, Южноуральск, Юрюзань.
6	Алушта, Бахчисарай, Джанкой, Евпатория, Керчь, Красноперекоск, Саки, Севастополь, Симферополь, Судак, Феодосия, Черноморское, Ялта.
7	Ачинск, Барнаул, Белово, Бердск, Бийск, Горно-Алтайск, Заринск, Зеленогорск, Искитим, Железногорск, Канск, Карасук, Каргат, Кемерово, Киселевск, Краснообск, Красноярск, Куйбышев, Купино, Ленинск-Кузнецкий, Междуреченск, Назарово, Новоалтайск, Новокузнецк, Новосибирск, Обь, Омск, Прокопьевск, Рубцовск, Северск, Томск, Юрга.
8	Абакан, Амурск, Ангарск, Артем, Архангельск, Биробиджан, Благовещенск, Борзя, Братск, Владивосток, Грозный, Забайкальск, Иркутск, Когалым, Комсомольск-на-Амуре, Махачкала, Мегион, Нарьян-Мар, Находка, Нерюнгри, Нефтеюганск, Нижневартовск, Нягань, Пограничный, Северодвинск, Советский, Стрежевой, Сургут, Улан-Удэ, Уссурийск, Усолье-Сибирское, Урай, Ухта, Хабаровск, Ханты-Мансийск, Чита, Южно-Сахалинск, Якутск.
9	Губкинский, Елизово, Магадан, Мирный, Надым, Новый Уренгой, Норильск, Ноябрьск, Петропавловск-Камчатский, Салехард.

### Условия предоставления услуг

- Приём Отправлений осуществляется на Единый склад в будни с 10:00 до 22:00 или на один из складов СДЭК, по адресам:
  - г. Москва, ул. Авиамоторная, 67/8 (пн-пт с 09:00 до 21:00, сб-вс с 10:00 до 18:00);
  - г. Москва, ул. 1-ый Магистральный проезд 12, стр.1 (пн-пт с 09:00 до 21:00, сб-вс с 10:00 до 18:00);
  - г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Качалова, д. 7 «Б», въезд на территорию по адресу ул. Мельничная, д.10 литера «И» (пн-пт с 10:00 до 20:00).

- Забор отправок курьерами у заказчика осуществляется по следующему графику:

Расписание и интервалы забора (любой трёхчасовой интервал на выбор)	Москва	Пн., вт., ср., чт., пт., сб., вс., время с 10-00 до 18-00
	Московская область	Пн., вт., ср., чт., пт., время с 10-00 до 18-00
	Санкт-Петербург	Пн., вт., ср., чт., пт., сб., вс., время с 10-00 до 18-00
	Ленинградская область	Пн., вт., ср., чт., пт., время с 10-00 до 18-00

- Максимальное время ожидания курьера при доставке 15 минут.
- К доставке не принимаются заказы, адресованные на абонентский ящик, «до востребования», в воинские части, исправительные учреждения.
- Если при передаче Отправления на пункте выдачи Отправление Получатель отказывается от него (брак, передумал, проблемы с оплатой и т.д.), то Заказчик оплачивает стоимость выдачи Отправления Получателю в полном объеме.
- В случае отмены Заявки Заказчиком после передачи Отправления Исполнителю (Субподрядчику) Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, при этом услуга по доставке Отправления считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и также подлежит полной оплате в соответствии с ценами, согласованными в Заявке.
- **Внимание:** Оплата Отправления при доставке курьером с помощью банковской карты возможна только в городах, указанных в списке, размещенном на сайте службы доставки в сети интернет по адресу: [https://www.cdek.ru/clients/mob\\_terminal.html](https://www.cdek.ru/clients/mob_terminal.html).

- Стоимость доставки рассчитывается по фактическому значению физического веса Отправления с упаковкой. Если объемный вес Отправления превышает физический вес, то стоимость доставки рассчитывается по объемному весу. Объемный вес Отправления рассчитывается исходя из размеров упаковки по формуле: длина (м) \* ширина (м) \* высота (м) \* 200 = объемный вес (кг).

### **Ограничения**

- Максимальный вес одного грузового места — 29 кг.
- Максимальные габариты одного грузового места: максимальная длина, ширина и высота – 150 см. Ограничение по сумме длин всех сторон – 450.
- Максимальная сумма наложенного платежа – 150000 рублей.
- Максимальный размер Объявленной ценности– 150000 рублей.

### **Сроки оказания услуг**

- Срок хранения отправлений на пункте выдачи отправлений — 14 дней.
- Сроки доставки отправлений до населенных пунктов можно уточнить в сервисе «Яндекс.Доставка».

### **Логистика возвратных Отправлений**

Если Отправление не было доставлено или Получатель отказался от него /вернул его, такие Отправления передаются на Единый склад.

Доставка возвратов с Единого склада на склад Заказчика осуществляется одновременно с забором предназначенных для доставки заказов на Единый склад (Единый Забор).

Магазины, не пользующиеся услугой Забора заказов на Единый склад, могут забрать возвраты самостоятельно с Единого склада.