

# Поиск в интернете — что и как ищут украинские пользователи

---

[дитячі пісні безкоштовно] [скачать  
microsoft] [русский язык скачать] [об-  
винувачуваних] **[які громадські**  
**VCWZ]** [дві жінки два кохання за ро-  
маном червоне і чорне] [про гопоту]

Исследование аналитической группы Яндекса, осень 2010

Каждый будний день жители Украины задают около 10 миллионов запросов к поиску Яндекса. По выходным активность пользователей поиска немного падает — в среднем каждый выходной день Яндекс отвечает на 9,3 миллиона запросов. Когда пользователь поиска ищет что-нибудь в Яндексе, он делает в среднем три запроса. А примерно в 53% случаев пользователи находят ответ сразу, задав только один запрос. Это исследование посвящено поисковому поведению пользователей из Украины — что и как они ищут в интернете, как выглядят их поисковые запросы. Все данные получены от поиска Яндекса.

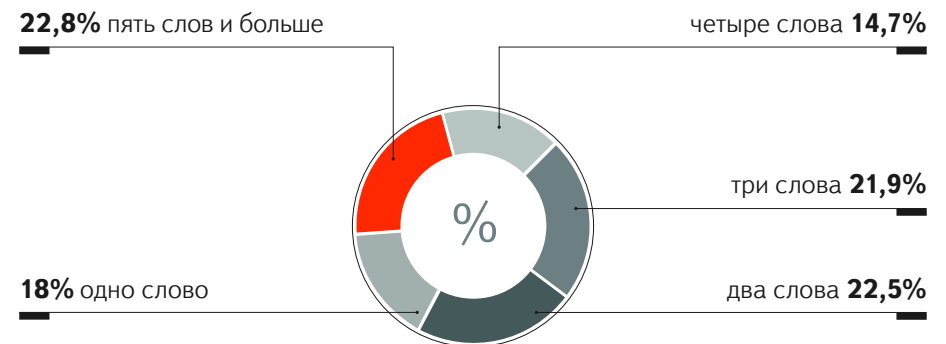
## ДЛИНА ПОИСКОВОГО ЗАПРОСА

По данным Яндекса на осень 2010, чаще всего поисковые запросы от пользователей из Украины состоят их двух или трех слов — в 44% случаев.

Самые длинные запросы к поиску Яндекса — это разнообразные цитаты. Пользователи ищут настолько длинные цитаты, насколько позволяют ограничения поиска — не больше 400 символов.

Самые длинные слова, которые ищут в Яндексе, — это названия химических элементов и разнообразных фобий. Самое длинное слово в поисковых запросах такое же, как и два года назад (в августе 2008) — это «гиппопотомомонстресесквиппедалиофобия» (боязнь произнесения длинных слов).

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОИСКОВЫХ ЗАПРОСОВ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЗ УКРАИНЫ ПО КОЛИЧЕСТВУ СЛОВ



ПО ДАННЫМ ПОИСКА ЯНДЕКСА, ОСЕНЬ 2010

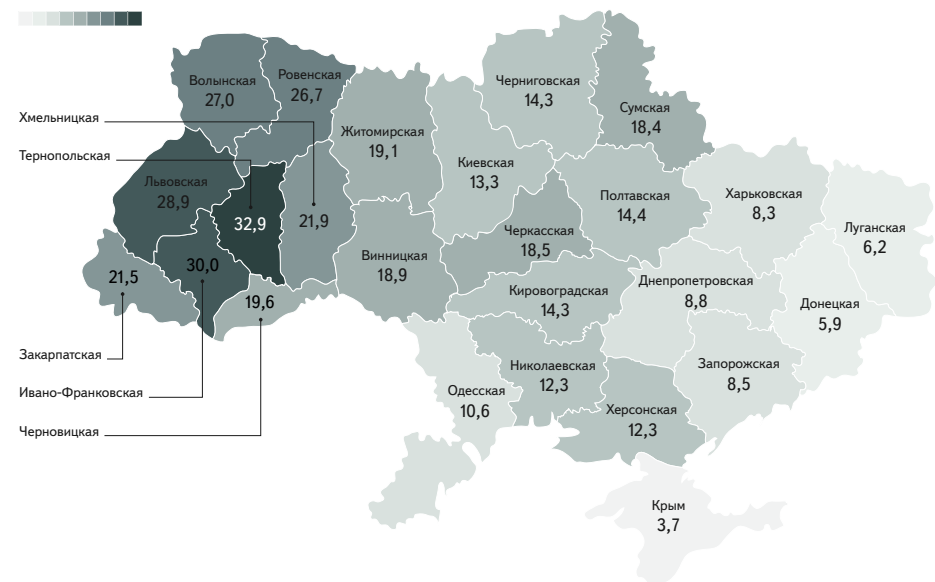
# ЯЗЫК ПОИСКОВЫХ ЗАПРОСОВ

Пользователи из Украины задают поисковые запросы в основном на двух языках — украинском и русском. Количество запросов на том или ином языке сильно зависит от географии — на западе существенно больше запросов на украинском, чем на востоке. Самая большая доля украиноязычных запросов к Яндексу — в Тернопольской (33%) и Ивано-Франковской (30%) областях. Меньше всего спрашивают по-украински в Крыму — там доля запросов к Яндексу на украинском языке составляет всего 3,7% — и в Донецкой области (6%).

По данным Яндекса, около 13% поисковых запросов от пользователей из Украины — на любом языке — содержит ошибки и опечатки. Это примерно столько же, сколько в потоке запросов от пользователей со всего мира. Наиболее распространенные опечатки возникают от того, что пользователи поиска торопятся, — это ввод слова в неправильной раскладке клавиатуры, пропуск или неправильная расстановка пробелов — например, [,buvbh] вместо [бигмир], [09 ка кзвонить] вместо [09 как звонить].

## ГЕОГРАФИЯ ЗАПРОСОВ НА УКРАИНСКОМ ЯЗЫКЕ

Доля запросов на украинском языке, %



ПО ДАННЫМ ПОИСКА ЯНДЕКСА, ОСЕНЬ 2010

## ТЕМАТИКА ПОПУЛЯРНЫХ ЗАПРОСОВ

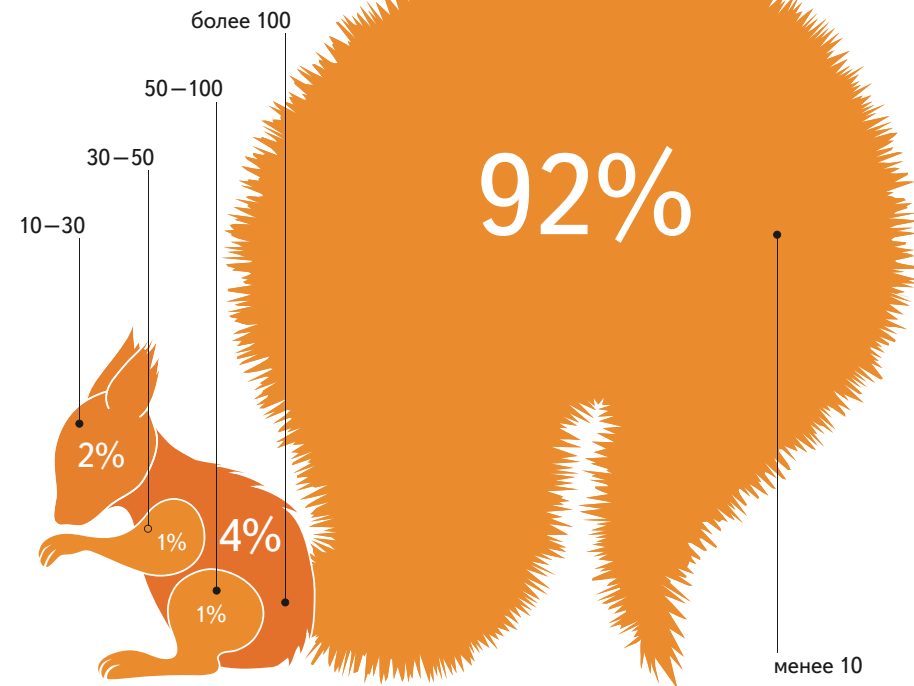
Около трети запросов украинских пользователей к Яндексу — уникальные. То есть их задают всего один раз в день. Такие запросы хорошо показывают разнообразие интересов пользователей — от [купить масляный обогреватель Делонге 771225 г Киев] до [маруся з мудрої дівчинимоя улюблена казкова героїня]. Популярные запросы — такие, которые задают больше 10 тысяч раз в день — составляют всего около 7% от общего потока.

По данным Яндекса, более 65% из двухсот самых популярных запросов от украинских пользователей посвящены поиску конкретного сайта или сервиса. В них всегда указано название этого сайта — [розетка], [facebook], [укрнет], а иногда даже точный адрес — [i.ua] или [ukr.net]. Люди, которые задают их, используют строку поиска как расширенный вариант строки браузера, куда можно ввести не только адрес сайта, но и вообще любую форму его названия. Яндекс понимает такие запросы — пользователи могут спросить [в контакте], [drjynfrnt] или [вконтакт] и во всех случаях увидеть на первом месте в результатах поиска [www.vkontakte.ru](http://www.vkontakte.ru).

Достаточно много запросов посвящено поиску информации (новостей, прогноза погоды, объявлений о работе) и веб-сервисов (переводчики, игры, карты). В этом случае людям неважно, какой именно сайт предлагает нужный сервис или контент, они хотят найти любой.

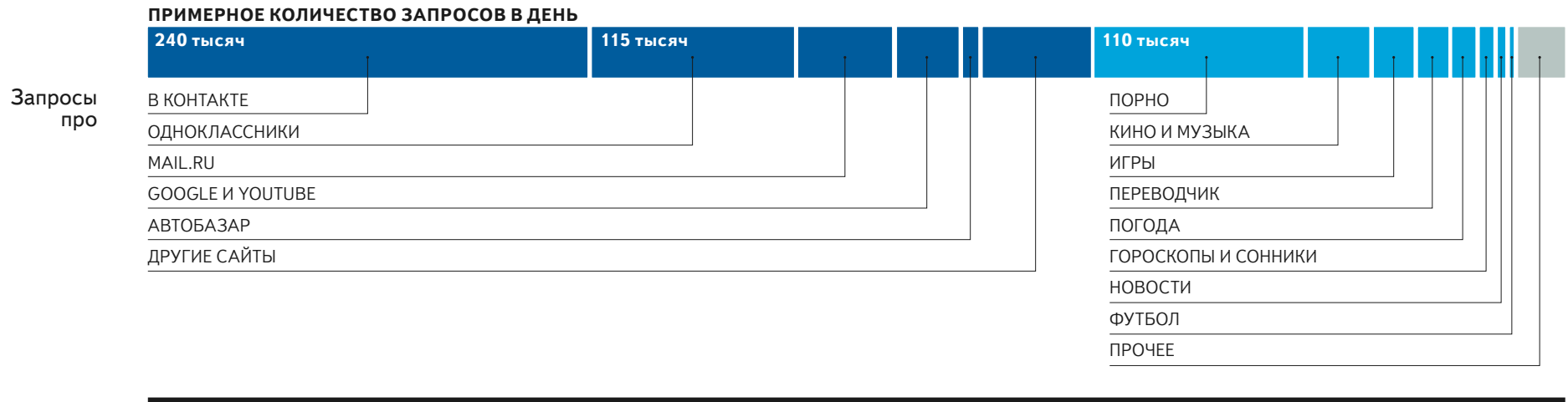
## ХВОСТ ПОИСКОВЫХ ЗАПРОСОВ

Количество запросов в день, тыс



ПО ДАННЫМ ПОИСКА ЯНДЕКСА, ОСЕНЬ 2010

## ТЕМАТИКА ДВУХСОТ САМЫХ ПОПУЛЯРНЫХ ЗАПРОСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЗ УКРАИНЫ



## ТЕМАТИКА ДВУХСОТ САМЫХ ПОПУЛЯРНЫХ ЗАПРОСОВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИЗ КРЫМА



В списках самых популярных запросов в отдельных областях Украины всегда встречаются местные запросы про какой-нибудь конкретный город — например, [погода луцк] или [работа в севастополе]. Но в целом тематика топов в областях Украины практически точно повторяет распределение тем по общему украинскому топу запросов. Исключение — Крым. Жители Крыма задают больше запросов про стихи и смски (например, [стихи блока ночь улица] или [смс пожелания доброй ночи]), чем про кино, музыку и игры.

## УТОЧНЯЮЩИЕ СЛОВА

Некоторые запросы содержат уточнение — явное желание купить, продать или скачать что-то. Украинцы задают меньше запросов про продажу и покупку чего-то, чем средний пользователь Яндекса. Доля таких запросов<sup>1</sup> от всех запросов из Украины составляет около 2%, а в общем потоке их почти 4%.

Зато запросов с уточнениями «скачать» и «бесплатно»<sup>2</sup> от пользователей из Украины немного больше, чем в среднем — 9,5% от всех украинских запросов (по сравнению с 8% в общем потоке).

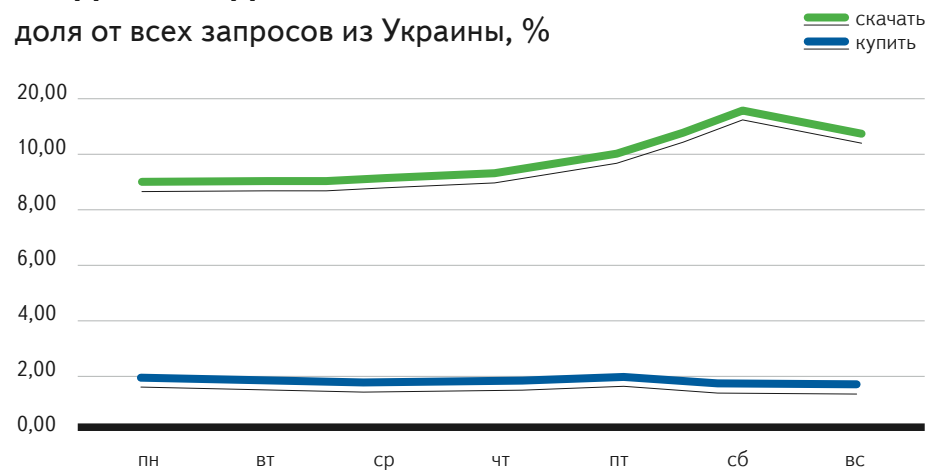
В выходные дни люди скачивают больше, чем в будни, а покупают — меньше.

<sup>1</sup> ЗАПРОСЫ СО СЛОВАМИ: КУПИТЬ, ПРОДАТЬ, КУПЛЮ, ПРОДАМ, ПОКУПКА, ПРОДАЖА, ЦЕНА, ЦЕНЫ, ПРАЙС-ЛИСТ, ПРАЙСЛИСТ, СТОИМОСТЬ, ДОСТАВКА, КУПИТИ, ПРИДБАТИ, ПРОДАТИ, ПРОДАВАТИ, ПРИДБАЮ, КУПУВАННЯ, КУПІВЛЯ, ПРОДАВАННЯ, ПРОДАЖ, ЦІНА, ЦІНИ, ПРАЙС-ЛІСТ, ВАРТІСТЬ.

<sup>2</sup> А ТАКЖЕ: СКАЧАТИ, БЕЗПЛАТНО, БЕЗКОШТОВНО, БЕЗОПЛАТНО.

### ДИНАМИКА ДОЛИ ПОИСКОВЫХ ЗАПРОСОВ СО СЛОВАМИ «КУПИТЬ» И «СКАЧАТЬ» ПО ДНЯМ НЕДЕЛИ

доля от всех запросов из Украины, %



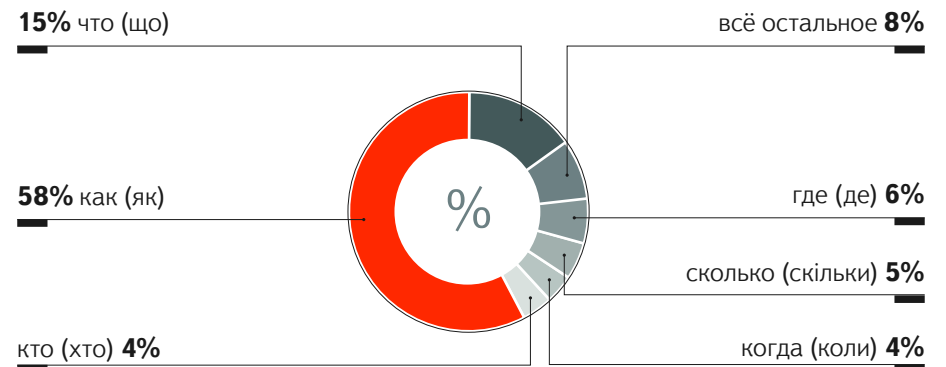
ПО ДАННЫМ ПОИСКА ЯНДЕКСА, ОСЕНЬ 2010

## ЗАПРОСЫ В ВИДЕ ВОПРОСОВ

По данным Яндекса, около 3% запросов от пользователей из Украины сформулированы в виде вопроса — то есть содержат вопросительное слово. Самый популярный вопрос «как?», а меньше всего пользователей интересует «откуда?».

Среди поисковых вопросов в среднем больше уникальных, чем среди всех запросов к Яндексу. Наибольшее однообразие подразумевают конструкции со словами «какой?» и «чей?», а самые разнообразные вопросы — о том, сколько, что и почему.

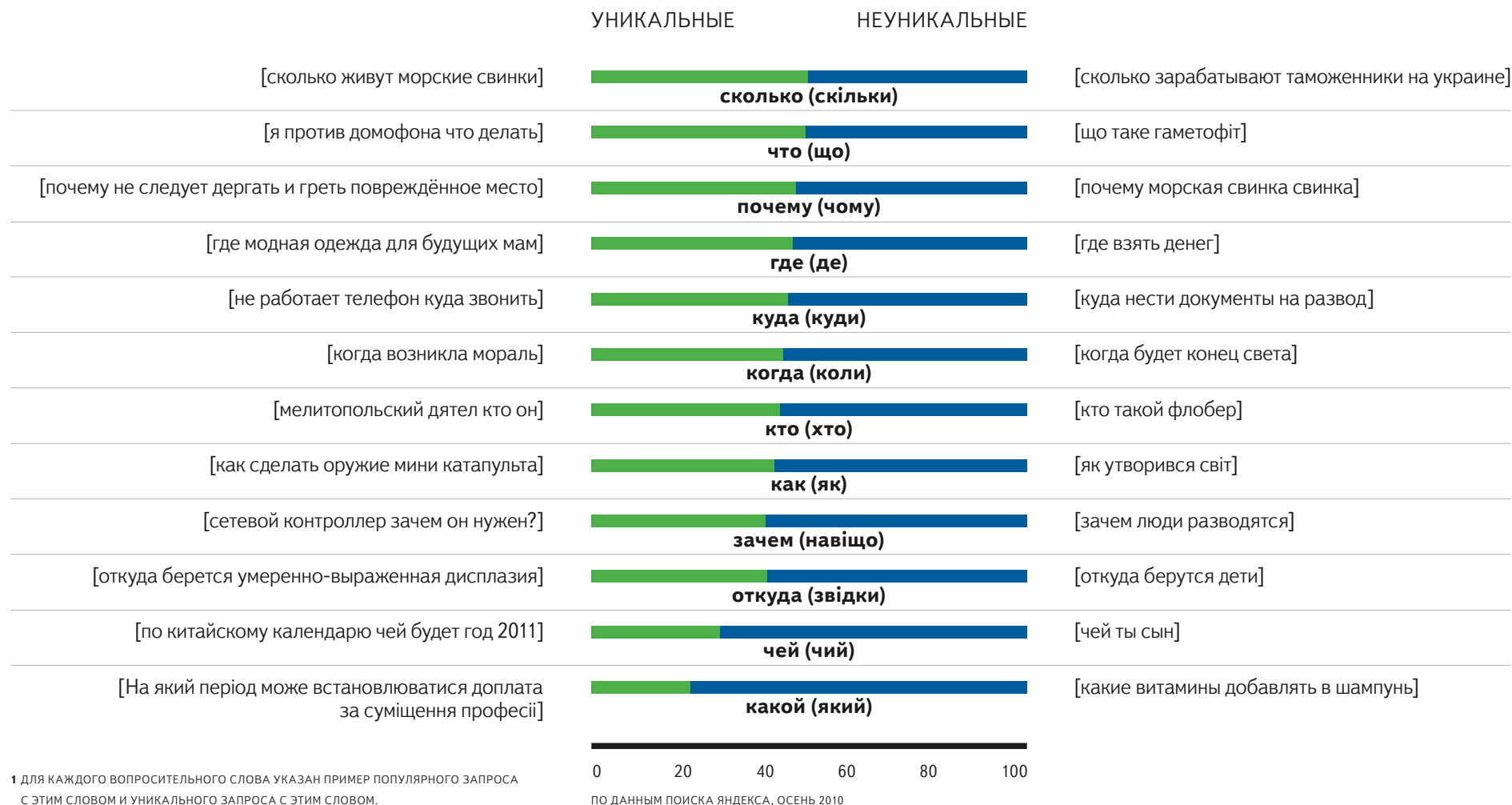
### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСИТЕЛЬНЫХ СЛОВ



ПО ДАННЫМ ПОИСКА ЯНДЕКСА, ОСЕНЬ 2010



## ВОПРОСИТЕЛЬНЫЕ СЛОВА<sup>1</sup>



<sup>1</sup> ДЛЯ КАЖДОГО ВОПРОСИТЕЛЬНОГО СЛОВА УКАЗАН ПРИМЕР ПОПУЛЯРНОГО ЗАПРОСА С ЭТИМ СЛОВОМ И УНИКАЛЬНОГО ЗАПРОСА С ЭТИМ СЛОВОМ.

## ОСНОВНЫЕ ЦИФРЫ И ФАКТЫ

Каждый будний день жители Украины задают около 10 миллионов запросов к поиску Яндекса.

Когда пользователь поиска ищет что-нибудь в Яндексе, он делает в среднем три запроса. А примерно в 53% случаев пользователи находят ответ сразу, задав только один запрос.

По данным Яндекса на осень 2010, чаще всего поисковые запросы от пользователей из Украины состоят из двух или трех слов — в 44% случаев.

Самые длинные слова, которые ищут в Яндексе, — это названия химических элементов и разнообразных фобий.

Пользователи из Украины задают поисковые запросы в основном на двух языках — украинском и русском. Количество запросов на том или ином языке сильно зависит от географии — на западе существенно больше запросов на украинском, чем на востоке. Самая большая доля украиноязычных запросов к Яндексу — в Тернопольской области (33%), а самая маленькая — в Крыму (3,7%).

Около трети запросов украинских пользователей к Яндексу — уникальные.

То есть их задают всего один раз в день. Популярные запросы — такие, которые задают больше 10 тысяч раз в день — составляют всего около 7% от общего потока. По данным Яндекса, более 65% из двухсот самых популярных запросов от украинских пользователей посвящены поиску конкретного сайта или сервиса.

Украинцы задают меньше запросов про продажу и покупку чего-то, чем средний пользователь Яндекса. Доля таких запросов от всех запросов из Украины составляет около 2%, а в общем потоке их почти 4%. Зато запросов с уточнениями «скачать» и «бесплатно» от пользователей из Украины немного больше, чем в среднем — 9,5% от всех украинских запросов (по сравнению с 8% в общем потоке).

В выходные дни люди скачивают больше, чем в будни, а покупают — меньше.

По данным Яндекса, около 3% запросов от пользователей из Украины сформулированы в виде вопроса — то есть содержат вопросительное слово.

Самый популярный вопрос «как?», а меньше всего пользователей интересует «откуда?».

## ПРИМЕРЫ ПОИСКОВЫХ ЗАПРОСОВ

[куда вложить небольшие деньги] [кто ведет что где когда?] [где в севастополе купить костюмы на хэллоуин?] [англійська безкоштовно][дитячі пісні безкоштовно][скачать оперу][скачать microsoft][скачать мыло][скачать маша][русский язык скачать] [скачать полную версию бесплатно] [узнать кем я была в прошлой жизни бесплатно] [визначити в цілому доходність активів та вартість зобов'язань][продать тарантула][ушки зайчика обруч набор купить][amanory in inglich][які громадські vszw][Одержання необхідної інформації від свідків, потерпілих, підозрюваних і обвинувачуваних.][екологічний захід][мовна неохайність][повітряно-теплова електростанція][знищення рослинного світу][Перший музичний інструмент][шаблони для політичних листівок][Способи ефективного вирощування коноплі] [дві жінки два кохання за романом червоне і чорне] [донецька державна міська санітарно-епідеміологічна станція] [завдання для олімпіад з фізики] [останній етап весільного обряду називається..] [що називається граматичною основою речення] [drjynfrnt] [9ротасереал] [,thkjuf ] [шпаклёвочный аппарат] [численость населения австралии] [[fhmrjd fdnj djrpfk] [«долина папарпатников» ] [09 ка кзвонить][если аккумулятор разряжен] [Хроника крыльев-Ova2 cvjnhntm jykfqy ,tcgkfnj] [приколы][промоутер][пчеловодство][реп][сигнализации][таблички][форекс][фото][в][одноклассники][погода] [розетка] [телепрограмма] [видео] [ukr.net] [автобазар] [половозрелый человек] [про гопоту][прикольные поздравление] [происхождение Черкасс] [самодельная бетономешалка] [склад цемента] [социалист украины] [шиповник детям] [ветеринар Днепропетровск][рассказ про осень] [рыба на мангале] [свобода — философия] [свойства морской капусты] [фильм про дракона] [читать миф нарцисс] [игры для мальчиков] [вход в контакт] [прибор для обнаружения жучков] [рецепт кекса с фото] [смотреть Тимон и Пумба] [сочинение на мои права] [стихи если в жизни...] [схема зарядное устройство аккумулятора] [тест зимних нешипованных шин] [черная смородина сорта зарубежной] [Whale Wars: Season 3] [поздравления маме в стихах от от зятя прикольные] [птица орел с бумажными крыльями интернет магазин] [расписание поездов по украине конотоп красный лиман] [сказкотерапия для детей младшего школьного возраста] [слушать песню ча ча ча] [автостанция житомир] [адвокатские услуги] [ангина симптомы] [алушта частный сектор цены 2010] [анонимная женская консультация в харькове, цены] [афоризмы о дураках] [бизнес на кофе] [болят ноги ниже колен] [вентиляторы для компьютеров] [Все вырезаное из игры сталкер] [да это сказка да это мой каприз] [десантура никто кроме нас] [духовки]

